

UCHWAŁA NR XXXII/769/2012
RADY MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY
z dnia 23 lutego 2012 r.

zmieniająca uchwałę w sprawie opłat za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie, zmiany uchwały w sprawie ustalenia ulg za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie oraz zmiany uchwały w sprawie regulaminu przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie oraz niektóre inne uchwały

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 4 i art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm¹⁾), art. 4 ust. 1 pkt 2 i art. 5 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (Dz. U. z 2011 r. Nr 45, poz. 236), w związku z art. 15 ust. 5 i art. 34a ust. 2 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 z późn. zm²⁾) oraz art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 5 lipca 2001 r. o cenach (Dz. U. Nr 97, poz. 1050 z późn. zm³⁾) uchwała się, co następuje:

§ 1. W uchwale nr XXVI/858/2008 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 13 marca 2008 roku w sprawie opłat za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie, zmiany uchwały w sprawie ustalenia ulg za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie oraz zmiany uchwały w sprawie regulaminu przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie (Dz. Urz. Woj. Maz. Nr 52, poz. 1849⁴⁾) wprowadza się następujące zmiany:

1) § 1 otrzymuje brzmienie:

"§ 1. 1. Ustala się rodzaje biletów oraz opłaty za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie w wysokości określonej w Taryfie przewozowej oraz zasady, sposób ich wnoszenia oraz wymiany i zwrotu biletów określone w Ustaleniach dodatkowych obowiązujące do dnia 31 grudnia 2012 r., zgodnie z załącznikiem nr 1 do uchwały.

2. Ustala się rodzaje biletów oraz opłaty za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie w wysokości określonej w Taryfie przewozowej oraz zasady, sposób ich wnoszenia oraz wymiany i zwrotu biletów

¹⁾ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271 i Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 80, poz. 717 i Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055 i Nr 116, poz. 1203, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441 i Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz. 128 i Nr 181, poz. 1337, z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974 i Nr 173, poz. 1218, z 2008 r. Nr 180, poz. 1111 i Nr 223, poz. 1458, z 2009 r. Nr 52, poz. 420 i Nr 157, poz. 1241, z 2010 r. Nr 28, poz. 142 i 146, Nr 40, poz. 230 i Nr 106, poz. 675 oraz z 2011 r. Nr 21, poz. 113, Nr 117, poz. 679, Nr 134, poz. 777, Nr 149, poz. 887 i Nr 217, poz. 1281.

²⁾ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2001 r. Nr 125, poz. 1371, z 2002 r. Nr 113, poz. 984 i Nr 130, poz. 1112, z 2003 r. Nr 149, poz. 1452 i Nr 211, poz. 2049, z 2004 r. Nr 97, poz. 962, Nr 160, poz. 1678 i Nr 281, poz. 2780, z 2006 r. Nr 133, poz. 935, z 2008 r. Nr 219, poz. 1408 oraz z 2009 r. Nr 92, poz. 753 oraz z 2011 r. Nr 5, poz. 13 i Nr 244, poz. 1454.

³⁾ Zmiany wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204, z 2003 r. Nr 137, poz. 1302, z 2004 r. Nr 96, poz. 959 i Nr 210, poz. 2135, z 2007 r. Nr 166, poz. 1172, z 2008 r. Nr 157, poz. 976, z 2009 r. Nr 118, poz. 989, z 2010 r. Nr 107, poz. 679 i Nr 197, poz. 1309 oraz z 2011 r. Nr 5, poz. 13, Nr 112, poz. 654 i Nr 122, poz. 696.

⁴⁾ Zmiany wymienionej uchwały zostały ogłoszone w Dz. Urz. Woj. Maz. z 2008 r. Nr 79, poz. 2836, z 2009 r. Nr 12, poz. 269, Nr 102, poz. 2919 i Nr 143, poz. 4336 oraz z 2011 r. Nr 99, poz. 3140.

określone w Ustaleniach dodatkowych obowiązujące od dnia 1 stycznia 2013 r. do dnia 31 grudnia 2013 r., zgodnie z załącznikiem nr 2 do uchwały.

3. Ustala się rodzaje biletów oraz opłaty za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie w wysokości określonej w Taryfie przewozowej oraz zasady, sposób ich wnoszenia oraz wymiany i zwrotu biletów określone w Ustaleniach dodatkowych obowiązujące od dnia 1 stycznia 2014 r., zgodnie z załącznikiem nr 3 do uchwały.

4. Do stref, o których mowa w niniejszych załącznikach mają zastosowanie odpowiednio przepisy uchwały Nr VI/106/2011 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 13 stycznia 2011 r. w sprawie ustalenia granic strefy biletowej 1. (Dz. Urz. Woj. Maz. Nr 13, poz. 477).";

2) Uchyła się załączniki nr 1-3 do uchwały.

§ 2. W załączniku do uchwały Nr XLIII/1040/2004 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 16 grudnia 2004 r. w sprawie ustalenia ulg za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m. st. Warszawie (Dz. Urz. Woj. Maz. Nr 320, poz. 10549 z późn. zm.⁵⁾) wprowadza się następujące zmiany:

1) w ust. 1:

a) pkt 3 otrzymuje brzmienie:

„3) dzieci od urodzenia do 31 sierpnia w roku kalendarzowym, w którym kończą 7 lat,”

b) pkt 4 otrzymuje brzmienie:

„4) dzieci z rodzin, w których jest czworo i więcej dzieci uczących się, zameldowanych na pobyt stały lub czasowy na terenie m.st. Warszawy, nie dłużej niż do ukończenia przez nie 20 roku życia – na podstawie imiennego uprawnienia do bezpłatnych przejazdów. Utrata uprawnień przez jedno z dzieci nie pozbawia pozostałych nabytych uprawnień. Dowód uprawnień do bezpłatnych przejazdów, w formie spersonalizowanej karty zbliżeniowej, wydaje Zarząd Transportu Miejskiego po przedłożeniu dowodów stwierdzających spełnienie warunków uprawniających do ulg, w szczególności: dowodu osobistego jednego z rodziców lub opiekunów prawnych, ważnych legitymacji szkolnych lub studenckich dzieci, poświadczenia zameldowania z Urzędu Dzielnicy m. st. Warszawy o zameldowaniu na pobyt stały lub czasowy na terenie m. st. Warszawy wraz z informacją dotyczącą stopnia pokrewieństwa,”

c) w pkt 5 lit. a otrzymuje brzmienie:

„a) ważnej legitymacji według wzoru określonego przez Ministra Edukacji Narodowej i Sportu (wzór MENiS-II/182/2/ lub MENiS-II/181/2, MEN-I/52/2 lub MEN-I/51/2) albo Ministra Kultury (wzór ART-II/293/3), wydanej przez placówkę oświatową dla uczniów dotkniętych inwalidztwem lub niepełnosprawnych,”

d) pkt 11 otrzymuje brzmienie:

„11) honorowi dawcy krwi, którzy oddali bezpłatnie:

- 18 litrów krwi pełnej – mężczyźni,

- 15 litrów krwi pełnej – kobiety

lub odpowiadającą tej objętości ilość innych jej składników – na podstawie legitymacji o przyznaniu odznaki honorowej „Zasłużony Honorowy Dawca Krwi”

⁵⁾ Zmiany wymienionej uchwały zostały ogłoszone w Dz. Urz. Woj. Maz. w 2006 r. Nr 66, poz. 2149, Nr 227, poz. 8460 i Nr 232, poz. 8574, z 2007 r. Nr 72, poz. 1631, Nr 253, poz. 7467, z 2008 r. Nr 52, poz. 1849 i Nr 128, poz. 4450, z 2009 r. Nr 12, poz. 268 i Nr 168, poz. 4880 oraz z 2010 r. Nr 143, poz. 3410 i Nr 152, poz. 3664.

- lub odpowiedniego wpisu w legitymacji Honorowego Dawcy Krwi wraz z dowodem tożsamości,”
- e) uchyla się pkt 19,
- f) pkt 22 otrzymuje brzmienie:
„22) pasażerowie, w dniu obchodów Europejskiego Dnia Bez Samochodu, tj. 22 września,”
- g) pkt 23 otrzymuje brzmienie:
„23) osoby korzystające z pomocy warszawskich ośrodków pomocy społecznej, stale zamieszkujące na terenie m. st. Warszawy, które podpisały kontrakty socjalne, w rozumieniu ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.⁶⁾), na podstawie imiennego uprawnienia do bezpłatnych przejazdów. Dowód uprawnień do bezpłatnych przejazdów w formie spersonalizowanej karty zbliżeniowej, wydaje Zarząd Transportu Miejskiego po przedłożeniu odpowiedniego zaświadczenia stwierdzającego spełnienie warunków uprawniających do ulg, wydanego przez warszawski ośrodek pomocy społecznej, właściwy ze względu na miejsce zamieszkania osoby,”
- h) pkt 24 otrzymuje brzmienie:
„24) dzieci z rodzinnych domów dziecka oraz rodzin zastępczych, stale zamieszkujące na terenie m. st. Warszawy, nie dłużej niż do ukończenia przez nie 20 roku życia na podstawie imiennego uprawnienia do bezpłatnych przejazdów. Dowód uprawnień do bezpłatnych przejazdów, w formie spersonalizowanej karty zbliżeniowej, wydaje Zarząd Transportu Miejskiego po przedłożeniu odpowiedniego zaświadczenia stwierdzającego spełnienie warunków uprawniających do ulg, wydanego przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie,”;
- 2) w ust. 2:
- a) pkt 2 otrzymuje brzmienie:
„2) uczniowie szkół podstawowych, gimnazjów, ponadgimnazjalnych i artystycznych - nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia- na podstawie ważnej legitymacji szkolnej zgodnie ze wzorem określonym przez Ministra Edukacji Narodowej i Sportu (wzór MENiS-II 180/2, MEN-I/50/2) albo Ministra Kultury (wzór ART-II/292/3). Uczniom korzystającym z imiennych biletów 30 lub 90-dniowych, których okres ważności rozpoczyna się przed ukończeniem 21 roku życia uprawnienie przysługuje do końca ważności biletu,”
- b) pkt 3 otrzymuje brzmienie:
„3) emeryci i renciści do ukończenia 70 roku życia na podstawie imiennej legitymacji emeryta-rencisty potwierdzającej status emeryta-rencisty, lub w przypadku jej braku na podstawie aktualnego odcinka emerytury lub renty, bądź wyciągu bankowego potwierdzającego pobieranie emerytury lub renty, wraz z dokumentem tożsamości. Nie jest wymagane, aby kwota świadczenia była czytelna,”
- c) pkt 4 otrzymuje brzmienie:
"4) małżonkowie, na których emeryci lub renciści otrzymują dodatki rodzinne, na podstawie:
a) aktualnej decyzji wydanej przez organy emerytalno - rentowe na dany rok, potwierdzającej pobieranie dodatku rodzinnego łącznie z dokumentem

⁶⁾ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2009 r. Nr 202, poz. 1551, Nr 219, poz. 1706 i Nr 221, poz. 1738, z 2010 r. Nr 28, poz. 146, Nr 40, poz. 229, Nr 81, poz. 527, Nr 125, poz. 842 i Nr 217, poz. 1427 oraz z 2011 r. Nr 81, poz. 440, Nr 106, poz. 622 i Nr 149, poz. 887.

tożsamości. Nie jest wymagane, aby kwota świadczenia była czytelna,
b) aktualnej decyzji o przyznaniu dodatku rodzinnego, wydanej przez organy emerytalno - rentowe, na dany rok łącznie z dokumentem tożsamości. Nie jest wymagane, aby kwota świadczenia była czytelna,"

d) pkt 6 otrzymuje brzmienie:

"6) uczestnicy studiów doktoranckich, na podstawie ważnej legitymacji określonej w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 5 października 2011 r. w sprawie studiów doktoranckich oraz stypendiów doktoranckich (Dz. U. z 2011 r. Nr 225, poz. 1351). Legitymacje doktoranta wydane na blankietach według dotychczasowych wzorów zachowują ważność do dnia 30 września 2012 r."

§ 3. Załączniki nr 1-3, o których mowa w § 1 ust. 1-3 uchwały zmienianej w § 1 niniejszej uchwały, w brzmieniu nadanym niniejszą uchwałą, otrzymują brzmienie załączników o numerach 1-3 do niniejszej uchwały.

§ 4. Dopuszcza się sprzedaż biletów w formie papierowej, określonych w załącznikach 2 i 3 do niniejszej uchwały, przed wejściem w życie Taryfy przewozowej, określonej w tych załącznikach.

§ 5. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi m.st. Warszawy.

§ 6. 1. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

2. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

**Wiceprzewodnicząca
Rady m. st. Warszawy**

Ewa Masny

Załącznik nr 1
do uchwały nr XXXII/769/2012
Rady Miasta Stołecznego Warszawy
z dnia 23 lutego 2012 r.

Tytuł I TARYFA PRZEWOZOWA

określająca rodzaje biletów oraz wysokość opłat (w zł.) za usługi przewozowe środkami
lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie do dnia 31 grudnia 2012 r.

BILETY OBOWIĄZUJĄCE WYŁĄCZNIE W STREFIE 1		
I. Bilety jednorazowe /na okaziciela/	NORMALNY	50%
1. Bilet jednorazowy uprawniający do przejazdu jednym środkiem transportu od momentu skasowania, nie dłużej jednak niż przez 120 min.	3,60	1,80
2. Bilet jednorazowy pojazdowy uprawniający do przejazdu wyłącznie tym środkiem transportu, w którym został zakupiony, nie dłużej jednak niż przez 120 min. Bilet zakupiony w specjalnie oznakowanym automacie biletowym nie wymaga skasowania w kasowniku.	3,60	1,80
II. Bilety krótkookresowe /na okaziciela/		
1. Bilet dobowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów w ciągu 24 h od momentu skasowania	12,00	6,00
2. Bilet 3-dniowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzeciego dnia terminu ważności	24,00	12,00
III. Bilety długookresowe		
1. Bilet 30-dniowy imienny uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzydziestego dnia terminu ważności	90,00	45,00
2. Bilet 90-dniowy imienny uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 pięćdziesiątego dnia terminu ważności	220,00	110,00

BILETY OBOWIĄZUJĄCE W STREFIE 1 i 2		
IV. Bilety jednorazowe /na okaziciela/	NORMALNY	50%
1. Bilet jednorazowy uprawniający do przejazdu jednym środkiem transportu od momentu skasowania, nie dłużej jednak niż przez 120 min.	5,60	2,80
2. Bilet jednorazowy pojazdowy uprawniający do przejazdu wyłącznie tym środkiem transportu, w którym został zakupiony, nie dłużej jednak niż przez 120 min. Bilet zakupiony w specjalnie oznakowanym automacie biletowym nie wymaga skasowania w kasowniku.	5,60	2,80
V. Bilety czasowe /na okaziciela/		
1. Bilet 20-minutowy uprawniający do nieograniczonej liczby	2,60	1,30

przejazdów do 20 min. od momentu skasowania		
2. Bilet 40–minutowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów do 40 min. od momentu skasowania	3,80	1,90
3. Bilet 60–minutowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów do 60 min. od momentu skasowania	5,20	2,60
VI. Bilety krótkookresowe /na okaziciela/		
1. Bilet dobowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów w ciągu 24 h od momentu skasowania	19,00	9,50
2. Bilet 3–dniowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzeciego dnia terminu ważności	38,00	19,00
VII. Bilety długookresowe		
1. Bilet 30-dniowy imienny uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzydziestego dnia terminu ważności	156,00	78,00
2. Bilet 30-dniowy na okaziciela uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzydziestego dnia terminu ważności	180,00	90,00
3. Bilet 90-dniowy imienny uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 dziewięćdziesiątego dnia terminu ważności	370,00	185,00
4. Bilet 90-dniowy na okaziciela uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 dziewięćdziesiątego dnia terminu ważności	450,00	225,00

VIII. Bilet seniora imienny dla osób, które ukończyły 65 rok życia - uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzysta sześćdziesiątego piątego dnia terminu ważności lub trzysta sześćdziesiątego szóstego dnia terminu ważności o ile obejmuje dzień 29 lutego. Bilet ważny jest z dokumentem tożsamości potwierdzającym wiek pasażera (do biletu nie stosuje się innych ulg dotyczących przejazdów środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie)	40,00
---	-------

IX. Opłaty dodatkowe:	Sposób określenia opłaty dodatkowej:
1. opłata dodatkowa za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu	stanowi 50-krotność ceny biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego wyłącznie w strefie 1
2. opłata dodatkowa za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu	stanowi 40-krotność ceny biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego wyłącznie w strefie 1
3. opłata dodatkowa za spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny	stanowi równowartość ceny biletu 90-dniowego na okaziciela, normalnego, obowiązującego w 1 i 2 strefie
4. w przypadku uiszczenia opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 bezpośrednio u kontrolera biletów na miejscu kontroli	wysokość opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 obniża się odpowiednio o 40%
5. w przypadku uiszczenia opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 najpóźniej w ciągu 7	wysokość opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 obniża

dni od daty wystawienia dokumentu zobowiązującego do tej opłaty	się odpowiednio o 30%
6. opłata dodatkowa za wydanie kolejnej nowej spersonalizowanej karty zbliżeniowej	stanowi 3-krotność ceny biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego wyłącznie w strefie 1

X. Inne opłaty:	
1. opłata manipulacyjna za czynności związane z pobraniem opłaty dodatkowej lub wystawieniem wezwania do zapłaty w przypadku ich anulowania	stanowi 4-krotność ceny biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego wyłącznie w strefie 1
2. opłata manipulacyjna za przyjęcie biletu do zwrotu	20% wartości nominalnej biletu, nie więcej jednak niż 50,00 zł
Przewóz bagażu i zwierząt nie podlega opłacie	

Tytuł II Ustalenia dodatkowe

Dział I Definicje

§ 1. Użyte w niniejszych przepisach określenia oznaczają:

- 1) ZTM – Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie;
- 2) linia podstawowa – linia komunikacyjna uruchamiana dla zaspokojenia stałych potrzeb przewozowych;
- 3) linia uzupełniająca – linia komunikacyjna uruchamiana w celu uzupełnienia lub wzmocnienia układu linii podstawowych:
 - a) linia zastępcza – linia komunikacyjna uruchamiana w celu zapewnienia obsługi pasażerów jednej lub wielu linii podstawowych w czasie doraźnego lub planowego zawieszenia ich kursowania lub zmiany trasy,
 - b) linia specjalna – linia komunikacyjna uruchamiana w celu zapewnienia obsługi określonego rejonu lub określonej grupy pasażerów w związku z obchodami świąt, imprezami, itp.;
- 4) przejazd łączony – podróż obejmująca przejazd więcej niż jedną linią komunikacyjną;
- 5) przystanek graniczny - przystanek wyznaczający granicę stref biletowych;
- 6) bilet – dokument przewozu występujący w formie:
 - a) papierowej,
 - b) elektronicznej karty zbliżeniowej emitowanej pod postacią „Warszawskiej Karty Miejskiej” lub innych kart wprowadzonych lub zaakceptowanych przez ZTM, zwanej dalej kartą,
 - c) zapisu w systemie płatności przez telefon komórkowy,
 - d) innej zaakceptowanej przez ZTM;
- 7) rodzaj biletu – zbiór cech biletu określających jego okres ważności oraz terytorialny zakres stosowania;
- 8) typ biletu:
 - a) normalny,
 - b) ulgowy – bilet uprawniający do przejazdu ulgowego wraz z dokumentem poświadczającym uprawnienie do ulgi;
- 9) bilet na okaziciela – bilet uprawniający do przejazdu każdą osobę będącą w jego posiadaniu;
- 10) bilet imienny – bilet uprawniający do przejazdu wskazaną na nim osobę. Bilet ten

- wydawany jest wyłącznie w formie spersonalizowanej karty zbliżeniowej;
- 11) spersonalizowana karta zbliżeniowa – karta z nadrukowanym imieniem, nazwiskiem oraz aktualnym zdjęciem użytkownika biletu;
 - 12) skasowanie/aktywowanie biletu – nadanie biletowi ważności przez dokonanie na nim odpowiedniego zapisu elektronicznego:
 - a) poprzez prawidłowe umieszczenie biletu w formie papierowej w kasowniku lub w bramce metra,
 - b) poprzez zbliżenie biletu w formie karty do wyznaczonego pola kasownika lub bramki metra,
 - c) poprzez zakup biletu przez telefon komórkowy lub w inny sposób określony przez ZTM;
 - 13) urządzenie obsługujące – urządzenie nawiązujące łączność z kartą lub innym biletom, czytające albo czytająco-zapisujące np. terminal kodujący (punkt sprzedaży lub automaty), kasownik, terminal kontrolerski.

Dział II Bilety i opłaty

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

§ 2. 1. Do korzystania z płatnego przejazdu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m. st. Warszawie uprawniają bilety emitowane przez ZTM.

2. Na podstawie umów zawartych pomiędzy m.st. Warszawą, a innymi podmiotami w pojazdach lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie uznawane za ważne mogą być bilety sprzedawane lub honorowane przez te podmioty.

§ 3. 1. Bilet stanowi dowód wniesienia opłaty i uprawnia do korzystania ze środków lokalnego transportu zbiorowego m.st. Warszawy wyłącznie po jego skasowaniu/aktywowaniu. Wyjątek stanowi bilet jednorazowy pojazdowy, który nie wymaga skasowania.

2. Skasowanie/aktywacja biletu zakodowanego na karcie wymagana jest w przypadku, gdy:

- 1) bilet został zakodowany po raz pierwszy;
- 2) bilet został zakodowany po upływie ważności poprzednio kodowanego biletu;
- 3) bilet innego rodzaju lub typu został zakodowany w trakcie ważności poprzedniego biletu.

3. Wydruk z urządzenia kodującego, paragon fiskalny, potwierdzenie zakupu biletu przez telefon komórkowy w formie krótkiej wiadomości tekstowej (sms) lub wydruk potwierdzający zakup biletu w ramach internetowej sprzedaży biletów nie jest dokumentem potwierdzającym prawo do przejazdu środkiem lokalnego transportu zbiorowego.

§ 4. Wysokości opłat określone w Taryfie przewozowej obowiązują także w pojazdach linii uzupełniających z zastrzeżeniem:

- 1) gdy wnioskodawca pokrywa koszty uruchomienia linii specjalnych:
 - a) w 100% – przejazd jest bezpłatny,
 - b) w 50% – obowiązują rodzaje biletów i opłat określone w Taryfie przewozowej,
 - c) w 30% – opłata za przejazd jest równa cenie biletu jednorazowego obowiązującego w danej strefie biletowej; w tym przypadku nie obowiązują bilety czasowe, krótkookresowe i długookresowe;

- 2) w pojazdach linii specjalnych uruchamianych do obsługi imprez organizowanych lub współorganizowanych przez m. st. Warszawa przejazd jest bezpłatny;
- 3) w pojazdach linii specjalnych przewidzianych do obsługi cmentarzy, niezależnie od ich przebiegu, obowiązują rodzaje biletów i opłat przewidziane dla strefy 1.

§ 5. 1. Wydanie Warszawskiej Karty Miejskiej jest możliwe wyłącznie z jednoczesnym zakodowaniem na niej danych dotyczących biletu, określających jego typ i rodzaj. Wyjątek stanowi spersonalizowana karta, która może być wydana bez zakodowania na niej danych dotyczących biletu.

2. Na umotywowany wniosek pasażera posiadającego stałe uprawnienia do bezpłatnych przejazdów, Dyrektor ZTM lub osoba przez niego upoważniona może po złożeniu przez pasażera niezbędnych dokumentów potwierdzających uprawnienie, wyrazić zgodę na ich zakodowanie na spersonalizowanej karcie zbliżeniowej. W takim przypadku podczas kontroli biletowej dokumentem potwierdzającym prawo do bezpłatnego przejazdu będzie spersonalizowana karta zbliżeniowa z zakodowanym uprawnieniem.

§ 6. W przypadku zakodowania na karcie danych dotyczących biletu innego rodzaju lub typu następuje usunięcie i utrata dotychczas obowiązującego biletu bez prawa do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość niewykorzystanego biletu.

§ 7. Dyrektor ZTM lub osoba przez niego upoważniona, w uzasadnionych przypadkach, może podjąć decyzję o anulowaniu bądź zwróceniu opłat określonych w Taryfie przewozowej.

Rozdział 2

Zasady wnoszenia opłat

§ 8. Bilety obowiązujące w strefie 1 są ważne tylko w strefie 1.

§ 9. Bilety obowiązujące w strefie 2 są ważne w strefach 1 i 2.

§ 10. Pasażer może użyć dwóch biletów ulgowych tego samego rodzaju, tak by uzyskać obowiązującą w danej strefie opłatę za przejazd. Dowodem dokonania opłaty jest legitymowanie się skasowanymi/aktywowanymi biletami o łącznej wartości nie niższej niż wymagana w Taryfie przewozowej.

§ 11. Bilet normalny na okaziciela upoważnia do jednoczesnego przejazdu dwóch osób posiadających uprawnienia do przejazdów ulgowych.

§ 12. Bilety czasowe, krótkookresowe i długookresowe są ważne na dowolną liczbę przejazdów w okresie od momentu ich skasowania/aktywowania do upływu terminu ważności biletu.

§ 13. W przypadkach określonych przez Dyrektora ZTM bilety jednorazowe i jednorazowe pojazdowe upoważniają do przejazdu łączonego i zachowują ważność w pojazdach innych linii, niż te, w których zostały skasowane lub zakupione.

§ 14. W razie awarii lub wyłączenia pojazdu z ruchu skasowane bilety jednorazowe oraz jednorazowe pojazdowe upoważniają do przejazdu w następnym pojeździe tej samej linii lub innej linii przebiegającej tą samą trasą albo pojazdem linii zastępczej.

§ 15. Jeżeli pasażer posiada ważny bilet obowiązujący w strefie 1, zobowiązany jest do skasowania/aktywowania biletu obowiązującego w strefie 2 najpóźniej w momencie przekraczania przystanku granicznego.

Rozdział 3 **Oplaty dodatkowe**

§ 16. 1. W przypadku, gdy pasażer w momencie kontroli biletowej nie może wylegitymować się ważnym biletym imiennym nałożona opłata dodatkowa zostanie anulowana, jeżeli w ciągu 7 kolejnych dni od daty zdarzenia zostanie przedstawiony ważny bilet imienny w wyznaczonych punktach obsługi pasażerów. Anulowanie opłaty dodatkowej uzależnia się od uprzedniej weryfikacji ważności biletu (wraz z ewentualnymi uprawnieniami do ulgi) według stanu na moment dokonanej kontroli oraz od uiszczenia opłaty manipulacyjnej.

2. W przypadku, gdy pasażer w czasie kontroli biletowej nie może wylegitymować się ważnym dokumentem uprawniającym do przejazdu ulgowego albo bezpłatnego, nałożona opłata dodatkowa zostanie anulowana jeżeli w ciągu 7 kolejnych dni od daty zdarzenia zostanie przedstawiony odpowiedni dokument w wyznaczonych punktach obsługi pasażerów. Anulowanie opłaty dodatkowej uzależnia się od uprzedniej weryfikacji ważności dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego albo bezpłatnego według stanu na moment dokonanej kontroli oraz uiszczenia opłaty manipulacyjnej.

§ 17. W przypadku nałożenia opłaty dodatkowej pasażer zobowiązany jest uiścić niniejszą opłatę wraz z właściwą należnością za przewóz stanowiącą równowartość ceny biletu jednorazowego odpowiedniego do posiadanych uprawnień i strefy przejazdu.

Dział III **Wymiana biletów i zwrot biletów**

Rozdział 1 **Zasady ogólne**

§ 18. Warunkiem dokonania zwrotu lub wymiany biletu jest możliwość odczytu jego numeru przez urządzenia obsługujące lub odczytu 11-znakowego numeru nadrukowanego na bilecie.

§ 19. Bilety o nominalnej wartości zgodnej z obowiązującą Taryfą przewozową nie podlegają wymianie na bilety innego typu.

§ 20. Bilety jednorazowe i czasowe o nominalnej wartości zgodnej z obowiązującą Taryfą przewozową nie podlegają zwrotowi.

§ 21. Nie zwraca się uiszczonych należności ani niewykorzystanej części biletu, w przypadku jego zagubienia, zniszczenia lub kradzieży, także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania, z zastrzeżeniem § 30.

§ 22. Osobom, które wniosły opłatę za przejazd w przypadku posiadania uprawnień do bezpłatnych przejazdów oraz osobom, które wniosły pełną opłatę za przejazd w przypadku posiadania uprawnień do ulgowych przejazdów nie zwraca się uiszczonych należności.

Rozdział 2

Wymiana biletów

§ 23. W przypadku ujawnienia wady biletu, o którym mowa w § 1 pkt 6 lit. b możliwe jest zakodowanie niewykorzystanej części biletu tego samego typu na nowej karcie.

§ 24. W przypadku ujawnienia wady biletu nieskasowanego/nieaktywowanego w formie papierowej, możliwa jest wymiana na nowy bilet tego samego rodzaju i typu.

§ 25. W przypadku ujawnienia wady skasowanego/aktywowanego biletu czasowego i dobowego możliwa jest wymiana biletu na bilet tego samego rodzaju i typu.

§ 26. W przypadku ujawnienia wady skasowanego/aktywowanego biletu 3 dniowego możliwa jest wymiana biletu na bilet tego samego rodzaju i typu z tym samym terminem ważności.

§ 27. Uszkodzone albo wadliwe bilety mogą być zatrzymane przez ZTM dla celów proceduralnych lub dowodowych.

§ 28. W przypadku zmiany danych osobowych właściciela biletu, o których mowa w § 1 pkt 11 pasażer jest zobowiązany do niezwłocznej wymiany karty spersonalizowanej z możliwością przekodowania niewykorzystanej części biletu. W takim przypadku wymiana karty z jednoczesnym zakodowaniem niewykorzystanej części biletu jest bezpłatna i następuje po uprzednim udokumentowaniu zmian danych właściciela.

§ 29. W przypadku wymiany przez pasażera karty na spersonalizowaną kartę, możliwe jest bezpłatne zakodowanie niewykorzystanej części biletu tego samego typu na nowej karcie spersonalizowanej. Dokonanie wymiany karty po wystawionym wezwaniu do zapłaty nie powoduje anulowania wezwania.

§ 30. W przypadku zagubienia, zniszczenia lub kradzieży spersonalizowanej karty, na wniosek zainteresowanej osoby wydaje się nową kartę z niewykorzystaną częścią biletu i okresem ważności zgodnym z okresem zakodowanym na utraconej karcie.

§ 31. Wnioski o wymianę biletu rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.

Rozdział 3

Zwrot biletów

§ 32. Dopuszcza się zwrot biletów z pobraniem należności za następujące rodzaje biletów:

- 1) skasowane/aktywowane bilety długookresowe z tym, że wartość biletu pomniejsza się o opłatę manipulacyjną w wysokości 20% wartości nominalnej biletu, nie więcej jednak niż 50 zł, pozostałą kwotę dzieli się przez liczbę dni, na jakie zakodowany został bilet. Kwotę do zwrotu ustala się mnożąc uzyskany iloraz przez liczbę pozostałych dni, licząc od dnia zwrotu biletu do ostatniego dnia jego ważności;
- 2) nieskasowane/nieaktywowane bilety krótkookresowe i długookresowe z tym, że wartość nominalną biletu pomniejsza się o opłatę manipulacyjną w wysokości 20%, nie

więcej jednak niż 50 zł.

§ 33. 1. Zwrotu biletów, o których mowa w § 32 wraz z pobraniem należności można dokonać, po uprzednim podpisaniu odpowiedniego oświadczenia i okazaniu dokumentu tożsamości lub zwrocie dokumentu zakupu biletu (paragon, rachunek, faktura), z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Zwrotu biletu imiennego zakodowanego na spersonalizowanej karcie może dokonać właściciel karty lub osoba przez niego upoważniona zgodnie z przedłożonym pełnomocnictwem.

Załącznik nr 2
do uchwały nr XXXII/769/2012
Rady Miasta Stołecznego Warszawy
z dnia 23 lutego 2012 r.

Tytuł I TARYFA PRZEWOZOWA

określająca wysokość opłat za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie obowiązująca od dnia 1 stycznia 2013 r. do dnia 31 grudnia 2013 r.

BILETY OBOWIĄZUJĄCE WYŁĄCZNIE W STREFIE 1		
I. Bilety jednorazowe /na okaziciela/	NORMALNY	50%
1. Bilet jednorazowy uprawniający do przejazdu jednym środkiem transportu od momentu skasowania, nie dłużej jednak niż przez 120 min.	4,40	2,20
2. Bilet jednorazowy pojazdowy uprawniający do przejazdu wyłącznie tym środkiem transportu, w którym został zakupiony, nie dłużej jednak niż przez 120 min. Bilet zakupiony w specjalnie oznakowanym automacie biletowym nie wymaga skasowania w kasowniku.	4,40	2,20
II. Bilety krótkookresowe /na okaziciela/		
1. Bilet dobowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów w ciągu 24 h od momentu skasowania	15,00	7,50
2. Bilet 3-dniowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzeciego dnia terminu ważności	30,00	15,00
III. Bilety długookresowe		
1. Bilet 30-dniowy imienny uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzydziestego dnia terminu ważności	100,00	50,00
2. Bilet 90-dniowy imienny uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 pięćdziesiątego dnia terminu ważności	250,00	125,00

BILETY OBOWIĄZUJĄCE W STREFIE 1 i 2		
IV. Bilety jednorazowe /na okaziciela/	NORMALNY	50%
1. Bilet jednorazowy uprawniający do przejazdu jednym środkiem transportu od momentu skasowania, nie dłużej jednak niż przez 120 min.	7,00	3,50
2. Bilet jednorazowy pojazdowy uprawniający do przejazdu wyłącznie tym środkiem transportu, w którym został zakupiony, nie dłużej jednak niż przez 120 min. Bilet zakupiony w specjalnie oznakowanym automacie biletowym nie wymaga skasowania w kasowniku.	7,00	3,50
V. Bilety czasowe /na okaziciela/		
1. Bilet 20-minutowy uprawniający do nieograniczonej liczby	3,40	1,70

przejazdów do 20 min. od momentu skasowania		
2. Bilet 40–minutowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów do 40 min. od momentu skasowania	4,60	2,30
3. Bilet 60–minutowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów do 60 min. od momentu skasowania	6,40	3,20
VI. Bilety krótkookresowe /na okaziciela/		
1. Bilet dobowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów w ciągu 24 h od momentu skasowania	24,00	12,00
2. Bilet 3–dniowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzeciego dnia terminu ważności	48,00	24,00
VII. Bilety długookresowe		
1. Bilet 30-dniowy imienny uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzydziestego dnia terminu ważności	196,00	98,00
2. Bilet 30-dniowy na okaziciela uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzydziestego dnia terminu ważności	230,00	115,00
3. Bilet 90-dniowy imienny uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 dziewięćdziesiątego dnia terminu ważności	474,00	237,00
4. Bilet 90-dniowy na okaziciela uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 dziewięćdziesiątego dnia terminu ważności	600,00	300,00

VIII. Bilet seniora imienny dla osób, które ukończyły 65 rok życia - uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzysta sześćdziesiątego piątego dnia terminu ważności lub trzysta sześćdziesiątego szóstego dnia terminu ważności o ile obejmuje dzień 29 lutego. Bilet ważny jest z dokumentem tożsamości potwierdzającym wiek pasażera (do biletu nie stosuje się innych ulg dotyczących przejazdów środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie)	50,00
---	-------

IX. Opłaty dodatkowe:	Sposób określenia opłaty dodatkowej:
1. opłata dodatkowa za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu	stanowi 50-krotność ceny biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego wyłącznie w strefie 1
2. opłata dodatkowa za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu	stanowi 40-krotność ceny biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego wyłącznie w strefie 1
3. opłata dodatkowa za spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny	stanowi równowartość ceny biletu 90-dniowego na okaziciela, normalnego, obowiązującego w 1 i 2 strefie
4. w przypadku uiszczenia opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 bezpośrednio u kontrolera biletów na miejscu kontroli	wysokość opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 obniża się odpowiednio o 40%
5. w przypadku uiszczenia opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 najpóźniej w ciągu 7	wysokość opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 obniża

dni od daty wystawienia dokumentu zobowiązującego do tej opłaty	się odpowiednio o 30%
6. opłata dodatkowa za wydanie kolejnej nowej spersonalizowanej karty zbliżeniowej	stanowi 3-krotność ceny biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego wyłącznie w strefie 1

X. Inne opłaty:	
1. opłata manipulacyjna za czynności związane z pobraniem opłaty dodatkowej lub wystawieniem wezwania do zapłaty w przypadku ich anulowania	stanowi 4-krotność ceny biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego wyłącznie w strefie 1
2. opłata manipulacyjna za przyjęcie biletu do zwrotu	20% wartości nominalnej biletu, nie więcej jednak niż 50,00 zł
Przewóz bagażu i zwierząt nie podlega opłacie	

Tytuł II Ustalenia dodatkowe

Dział I Definicje

§ 1. Użyte w niniejszych przepisach określenia oznaczają:

- 1) ZTM - Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie;
- 2) linia podstawowa – linia komunikacyjna uruchamiana dla zaspokojenia stałych potrzeb przewozowych;
- 3) linia uzupełniająca – linia komunikacyjna uruchamiana w celu uzupełnienia lub wzmocnienia układu linii podstawowych:
 - a) linia zastępcza – linia komunikacyjna uruchamiana w celu zapewnienia obsługi pasażerów jednej lub wielu linii podstawowych w czasie doraźnego lub planowego zawieszenia ich kursowania lub zmiany trasy,
 - b) linia specjalna – linia komunikacyjna uruchamiana w celu zapewnienia obsługi określonego rejonu lub określonej grupy pasażerów w związku z obchodami świąt, imprezami, itp.;
- 4) przejazd łączony – podróż obejmująca przejazd więcej niż jedną linią komunikacyjną;
- 5) przystanek graniczny - przystanek wyznaczający granicę stref biletowych;
- 6) bilet – dokument przewozu występujący w formie:
 - a) papierowej,
 - b) elektronicznej karty zbliżeniowej emitowanej pod postacią „Warszawskiej Karty Miejskiej” lub innych kart wprowadzonych lub zaakceptowanych przez ZTM, zwanej dalej kartą,
 - c) zapisu w systemie płatności przez telefon komórkowy,
 - d) innej zaakceptowanej przez ZTM;
- 7) rodzaj biletu – zbiór cech biletu określających jego okres ważności oraz terytorialny zakres stosowania;
- 8) typ biletu:
 - a) normalny,
 - b) ulgowy – bilet uprawniający do przejazdu ulgowego wraz z dokumentem poświadczającym uprawnienie do ulgi;
- 9) bilet na okaziciela – bilet uprawniający do przejazdu każdą osobę będącą w jego posiadaniu;
- 10) bilet imienny – bilet uprawniający do przejazdu wskazaną na nim osobę. Bilet ten

- wydawany jest wyłącznie w formie spersonalizowanej karty zbliżeniowej;
- 11) spersonalizowana karta zbliżeniowa – karta z nadrukowanym imieniem, nazwiskiem oraz aktualnym zdjęciem użytkownika biletu;
 - 12) skasowanie/aktywowanie biletu – nadanie biletowi ważności przez dokonanie na nim odpowiedniego zapisu elektronicznego:
 - a) poprzez prawidłowe umieszczenie biletu w formie papierowej w kasowniku lub w bramce metra,
 - b) poprzez zbliżenie biletu w formie karty do wyznaczonego pola kasownika lub bramki metra,
 - c) poprzez zakup biletu przez telefon komórkowy lub w inny sposób określony przez ZTM;
 - 13) urządzenie obsługujące – urządzenie nawiązujące łączność z kartą lub innym biletom, czytające albo czytająco-zapisujące np. terminal kodujący (punkt sprzedaży lub automaty), kasownik, terminal kontrolerski.

Dział II Bilety i opłaty

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

§ 2. 1. Do korzystania z płatnego przejazdu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m. st. Warszawie uprawniają bilety emitowane przez ZTM.

2. Na podstawie umów zawartych pomiędzy m.st. Warszawą, a innymi podmiotami w pojazdach lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie uznawane za ważne mogą być bilety sprzedawane lub honorowane przez te podmioty.

§ 3. 1. Bilet stanowi dowód wniesienia opłaty i uprawnia do korzystania ze środków lokalnego transportu zbiorowego m.st. Warszawy wyłącznie po jego skasowaniu/aktywowaniu. Wyjątek stanowi bilet jednorazowy pojazdowy, który nie wymaga skasowania.

2. Skasowanie/aktywacja biletu zakodowanego na karcie wymagana jest w przypadku, gdy:

- 1) bilet został zakodowany po raz pierwszy;
- 2) bilet został zakodowany po upływie ważności poprzednio kodowanego biletu;
- 3) bilet innego rodzaju lub typu został zakodowany w trakcie ważności poprzedniego biletu.

3. Wydruk z urządzenia kodującego, paragon fiskalny, potwierdzenie zakupu biletu przez telefon komórkowy w formie krótkiej wiadomości tekstowej (sms) lub wydruk potwierdzający zakup biletu w ramach internetowej sprzedaży biletów nie jest dokumentem potwierdzającym prawo do przejazdu środkiem lokalnego transportu zbiorowego.

§ 4. Wysokości opłat określone w Taryfie przewozowej obowiązują także w pojazdach linii uzupełniających z zastrzeżeniem:

- 1) gdy wnioskodawca pokrywa koszty uruchomienia linii specjalnych:
 - a) w 100% – przejazd jest bezpłatny,
 - b) w 50% – obowiązują rodzaje biletów i opłat określone w Taryfie przewozowej,
 - c) w 30% – opłata za przejazd jest równa cenie biletu jednorazowego obowiązującego w danej strefie biletowej; w tym przypadku nie obowiązują bilety czasowe, krótkookresowe i długookresowe;

- 2) w pojazdach linii specjalnych uruchamianych do obsługi imprez organizowanych lub współorganizowanych przez m. st. Warszawa przejazd jest bezpłatny;
- 3) w pojazdach linii specjalnych przewidzianych do obsługi cmentarzy, niezależnie od ich przebiegu, obowiązują rodzaje biletów i opłat przewidziane dla strefy 1.

§ 5. 1. Wydanie Warszawskiej Karty Miejskiej jest możliwe wyłącznie z jednoczesnym zakodowaniem na niej danych dotyczących biletu, określających jego typ i rodzaj. Wyjątek stanowi spersonalizowana karta, która może być wydana bez zakodowania na niej danych dotyczących biletu.

2. Na umotywowany wniosek pasażera posiadającego stałe uprawnienia do bezpłatnych przejazdów, Dyrektor ZTM lub osoba przez niego upoważniona może po złożeniu przez pasażera niezbędnych dokumentów potwierdzających uprawnienie, wyrazić zgodę na ich zakodowanie na spersonalizowanej karcie zbliżeniowej. W takim przypadku podczas kontroli biletowej dokumentem potwierdzającym prawo do bezpłatnego przejazdu będzie spersonalizowana karta zbliżeniowa z zakodowanym uprawnieniem.

§ 6. W przypadku zakodowania na karcie danych dotyczących biletu innego rodzaju lub typu następuje usunięcie i utrata dotychczas obowiązującego biletu bez prawa do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość niewykorzystanego biletu.

§ 7. Dyrektor ZTM lub osoba przez niego upoważniona, w uzasadnionych przypadkach, może podjąć decyzję o anulowaniu bądź zwróceniu opłat określonych w Taryfie przewozowej.

Rozdział 2

Zasady wnoszenia opłat

§ 8. Bilety obowiązujące w strefie 1 są ważne tylko w strefie 1.

§ 9. Bilety obowiązujące w strefie 2 są ważne w strefach 1 i 2.

§ 10. Pasażer może użyć dwóch biletów ulgowych tego samego rodzaju, tak by uzyskać obowiązującą w danej strefie opłatę za przejazd. Dowodem dokonania opłaty jest legitymowanie się skasowanymi/aktywowanymi biletami o łącznej wartości nie niższej niż wymagana w Taryfie przewozowej.

§ 11. Bilet normalny na okaziciela upoważnia do jednoczesnego przejazdu dwóch osób posiadających uprawnienia do przejazdów ulgowych.

§ 12. Bilety czasowe, krótkookresowe i długookresowe są ważne na dowolną liczbę przejazdów w okresie od momentu ich skasowania/aktywowania do upływu terminu ważności biletu.

§ 13. W przypadkach określonych przez Dyrektora ZTM bilety jednorazowe i jednorazowe pojazdowe upoważniają do przejazdu łączonego i zachowują ważność w pojazdach innych linii, niż te, w których zostały skasowane lub zakupione.

§ 14. W razie awarii lub wyłączenia pojazdu z ruchu skasowane bilety jednorazowe oraz jednorazowe pojazdowe upoważniają do przejazdu w następnym pojeździe tej samej linii lub innej linii przebiegającej tą samą trasą albo pojazdem linii zastępczej.

§ 15. Jeżeli pasażer posiada ważny bilet obowiązujący w strefie 1, zobowiązany jest do skasowania/aktywowania biletu obowiązującego w strefie 2 najpóźniej w momencie przekraczania przystanku granicznego.

Rozdział 3 **Oplaty dodatkowe**

§ 16. 1. W przypadku, gdy pasażer w momencie kontroli biletowej nie może wylegitymować się ważnym biletym imiennym nałożona opłata dodatkowa zostanie anulowana, jeżeli w ciągu 7 kolejnych dni od daty zdarzenia zostanie przedstawiony ważny bilet imienny w wyznaczonych punktach obsługi pasażerów. Anulowanie opłaty dodatkowej uzależnia się od uprzedniej weryfikacji ważności biletu (wraz z ewentualnymi uprawnieniami do ulgi) według stanu na moment dokonanej kontroli oraz od uiszczenia opłaty manipulacyjnej.

2. W przypadku, gdy pasażer w czasie kontroli biletowej nie może wylegitymować się ważnym dokumentem uprawniającym do przejazdu ulgowego albo bezpłatnego, nałożona opłata dodatkowa zostanie anulowana jeżeli w ciągu 7 kolejnych dni od daty zdarzenia zostanie przedstawiony odpowiedni dokument w wyznaczonych punktach obsługi pasażerów. Anulowanie opłaty dodatkowej uzależnia się od uprzedniej weryfikacji ważności dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego albo bezpłatnego według stanu na moment dokonanej kontroli oraz uiszczenia opłaty manipulacyjnej.

§ 17. W przypadku nałożenia opłaty dodatkowej pasażer zobowiązany jest uiścić niniejszą opłatę wraz z właściwą należnością za przewóz stanowiącą równowartość ceny biletu jednorazowego odpowiedniego do posiadanych uprawnień i strefy przejazdu.

Dział III **Wymiana biletów i zwrot biletów**

Rozdział 1 **Zasady ogólne**

§ 18. Warunkiem dokonania zwrotu lub wymiany biletu jest możliwość odczytu jego numeru przez urządzenia obsługujące lub odczytu 11-znakowego numeru nadrukowanego na bilecie.

§ 19. Bilety o nominalnej wartości zgodnej z obowiązującą Taryfą przewozową nie podlegają wymianie na bilety innego typu.

§ 20. Bilety jednorazowe i czasowe o nominalnej wartości zgodnej z obowiązującą Taryfą przewozową nie podlegają zwrotowi.

§ 21. Nie zwraca się uiszczonych należności ani niewykorzystanej części biletu, w przypadku jego zagubienia, zniszczenia lub kradzieży, także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania, z zastrzeżeniem § 30.

§ 22. Osobom, które wniosły opłatę za przejazd w przypadku posiadania uprawnień do bezpłatnych przejazdów oraz osobom, które wniosły pełną opłatę za przejazd w przypadku posiadania uprawnień do ulgowych przejazdów nie zwraca się uiszczonych należności.

Rozdział 2

Wymiana biletów

§ 23. W przypadku ujawnienia wady biletu, o którym mowa w § 1 pkt 6 lit. b możliwe jest zakodowanie niewykorzystanej części biletu tego samego typu na nowej karcie.

§ 24. W przypadku ujawnienia wady biletu nieskasowanego/nieaktywowanego w formie papierowej, możliwa jest wymiana na nowy bilet tego samego rodzaju i typu.

§ 25. W przypadku ujawnienia wady skasowanego/aktywowanego biletu czasowego i dobowego możliwa jest wymiana biletu na bilet tego samego rodzaju i typu.

§ 26. W przypadku ujawnienia wady skasowanego/aktywowanego biletu 3 dniowego możliwa jest wymiana biletu na bilet tego samego rodzaju i typu z tym samym terminem ważności.

§ 27. Uszkodzone albo wadliwe bilety mogą być zatrzymane przez ZTM dla celów proceduralnych lub dowodowych.

§ 28. W przypadku zmiany danych osobowych właściciela biletu, o których mowa w § 1 pkt 11 pasażer jest zobowiązany do niezwłocznej wymiany karty spersonalizowanej z możliwością przekodowania niewykorzystanej części biletu. W takim przypadku wymiana karty z jednoczesnym zakodowaniem niewykorzystanej części biletu jest bezpłatna i następuje po uprzednim udokumentowaniu zmian danych właściciela.

§ 29. W przypadku wymiany przez pasażera karty na spersonalizowaną kartę, możliwe jest bezpłatne zakodowanie niewykorzystanej części biletu tego samego typu na nowej karcie spersonalizowanej. Dokonanie wymiany karty po wystawionym wezwaniu do zapłaty nie powoduje anulowania wezwania.

§ 30. W przypadku zagubienia, zniszczenia lub kradzieży spersonalizowanej karty, na wniosek zainteresowanej osoby wydaje się nową kartę z niewykorzystaną częścią biletu i okresem ważności zgodnym z okresem zakodowanym na utraconej karcie.

§ 31. Wnioski o wymianę biletu rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.

Rozdział 3

Zwrot biletów

§ 32. Dopuszcza się zwrot biletów z pobraniem należności za następujące rodzaje biletów:

- 1) skasowane/aktywowane bilety długookresowe z tym, że wartość biletu pomniejsza się o opłatę manipulacyjną w wysokości 20%, nie więcej jednak niż 50 zł, wartości nominalnej biletu, pozostałą kwotę dzieli się przez liczbę dni, na jakie zakodowany został bilet. Kwotę do zwrotu ustala się mnożąc uzyskany iloraz przez liczbę pozostałych dni, licząc od dnia zwrotu biletu do ostatniego dnia jego ważności;
- 2) nieskasowane/nieaktywowane bilety krótkookresowe i długookresowe z tym, że wartość nominalną biletu pomniejsza się o opłatę manipulacyjną w wysokości 20%, nie

więcej jednak niż 50 zł.

§ 33. 1. Zwrotu biletów, o których mowa w § 32 wraz z pobraniem należności można dokonać, po uprzednim podpisaniu odpowiedniego oświadczenia i okazaniu dokumentu tożsamości lub zwrocie dokumentu zakupu biletu (paragon, rachunek, faktura), z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Zwrotu biletu imiennego zakodowanego na spersonalizowanej karcie może dokonać właściciel karty lub osoba przez niego upoważniona zgodnie z przedłożonym pełnomocnictwem.

Dział IV Przepisy przejściowe

§ 34. Wszystkie rodzaje i typy biletów ZTM, nieskasowane/nieaktywowane o nieaktualnej wartości nominalnej, wycofane z Taryfy przewozowej obowiązującej do dnia 31 grudnia 2012 r., mogą być zwracane w kasach ZTM w terminie do 6 miesięcy od dnia wejścia w życie niniejszej Taryfy przewozowej bez pobierania opłaty manipulacyjnej, z zastrzeżeniem §36 - §39 poniżej.

§ 35. Skasowane/aktywowane bilety długookresowe o nieaktualnej wartości nominalnej mogą być zwracane w kasach ZTM w terminie do 6 miesięcy od dnia wejścia w życie niniejszej Taryfy przewozowej na zasadach określonych w § 32 pkt 1.

§ 36. Zwrotu biletów długookresowych, o których mowa w § 34 oraz § 35 można dokonać, po uprzednim podpisaniu odpowiedniego oświadczenia i okazaniu dokumentu tożsamości lub zwrocie dokumentu zakupu biletu (paragon, rachunek, faktura).

§ 37. Bilety jednorazowe pojazdowe nie podlegają zwrotom ani wymianie.

§ 38. Zwrotu biletów jednorazowych, czasowych, krótkookresowych na kwotę powyżej 50 zł w liczbie nie większej niż 250 sztuk można dokonać, po uprzednim podpisaniu odpowiedniego oświadczenia i okazaniu dokumentu tożsamości lub zwrocie dokumentu zakupu biletu (paragon, rachunek, faktura).

§ 39. Zwrotu biletów jednorazowych, czasowych, krótkookresowych w liczbie większej niż 250 sztuk dokonuje się poprzez wymianę biletów z nieobowiązującej Taryfy przewozowej na bilety z niniejszej Taryfy za ewentualną dopłatą. Wyboru rodzaju biletu z niniejszej Taryfy dokonuje pasażer.

§ 40. Dopuszcza się korzystanie z biletów krótkookresowych i długookresowych skasowanych/aktywowanych przed dniem wejścia w życie niniejszej Taryfy przewozowej, nie dłużej jednak niż przez 6 miesięcy od dnia obowiązywania niniejszej Taryfy przewozowej.

§ 41. Dopuszcza się korzystanie z biletów seniora skasowanych/aktywowanych przed dniem wejścia w życie niniejszej Taryfy przewozowej, nie dłużej jednak niż do dnia 31 grudnia 2013 r.

Załącznik nr 3
do uchwały nr XXXII/769/2012
Rady Miasta Stołecznego Warszawy
z dnia 23 lutego 2012 r.

Tytuł I TARYFA PRZEWOZOWA

określająca wysokość opłat za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie obowiązująca od dnia 1 stycznia 2014 r.

BILETY OBOWIĄZUJĄCE WYŁĄCZNIE W STREFIE 1		
I. Bilety jednorazowe /na okaziciela/	NORMALNY	50%
1. Bilet jednorazowy uprawniający do przejazdu jednym środkiem transportu od momentu skasowania, nie dłużej jednak niż przez 120 min.	4,80	2,40
2. Bilet jednorazowy pojazdowy uprawniający do przejazdu wyłącznie tym środkiem transportu, w którym został zakupiony, nie dłużej jednak niż przez 120 min. Bilet zakupiony w specjalnie oznakowanym automacie biletowym nie wymaga skasowania w kasowniku.	4,80	2,40
II. Bilety krótkookresowe /na okaziciela/		
1. Bilet dobowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów w ciągu 24 h od momentu skasowania	18,00	9,00
2. Bilet 3-dniowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzeciego dnia terminu ważności	36,00	18,00
III. Bilety długookresowe		
1. Bilet 30-dniowy imienny uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzydziestego dnia terminu ważności	112,00	56,00
2. Bilet 90-dniowy imienny uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 pięćdziesiątego dnia terminu ważności	280,00	140,00

BILETY OBOWIĄZUJĄCE W STREFIE 1 i 2		
IV. Bilety jednorazowe /na okaziciela/	NORMALNY	50%
1. Bilet jednorazowy uprawniający do przejazdu jednym środkiem transportu od momentu skasowania, nie dłużej jednak niż przez 120 min.	7,80	3,90
2. Bilet jednorazowy pojazdowy uprawniający do przejazdu wyłącznie tym środkiem transportu, w którym został zakupiony, nie dłużej jednak niż przez 120 min. Bilet zakupiony w specjalnie oznakowanym automacie biletowym nie wymaga skasowania w kasowniku.	7,80	3,90
V. Bilety czasowe /na okaziciela/		
1. Bilet 20-minutowy uprawniający do nieograniczonej liczby	3,60	1,80

przejazdów do 20 min. od momentu skasowania		
2. Bilet 40–minutowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów do 40 min. od momentu skasowania	5,20	2,60
3. Bilet 60–minutowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów do 60 min. od momentu skasowania	7,40	3,70
VI. Bilety krótkookresowe /na okaziciela/		
1. Bilet dobowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów w ciągu 24 h od momentu skasowania	30,00	15,00
2. Bilet 3–dniowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzeciego dnia terminu ważności	60,00	30,00
VII. Bilety długookresowe		
1. Bilet 30-dniowy imienny uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzydziestego dnia terminu ważności	220,00	110,00
2. Bilet 30-dniowy na okaziciela uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzydziestego dnia terminu ważności	300,00	150,00
3. Bilet 90-dniowy imienny uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 dziewięćdziesiątego dnia terminu ważności	550,00	275,00
4. Bilet 90-dniowy na okaziciela uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 dziewięćdziesiątego dnia terminu ważności	760,00	380,00

VIII. Bilet seniora imienny dla osób, które ukończyły 65 rok życia - uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzysta sześćdziesiątego piątego dnia terminu ważności lub trzysta sześćdziesiątego szóstego dnia terminu ważności o ile obejmuje dzień 29 lutego. Bilet ważny jest z dokumentem tożsamości potwierdzającym wiek pasażera (do biletu nie stosuje się innych ulg dotyczących przejazdów środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie)	50,00
---	-------

IX. Opłaty dodatkowe:	Sposób określenia opłaty dodatkowej:
1. opłata dodatkowa za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu	stanowi 50-krotność ceny biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego wyłącznie w strefie 1
2. opłata dodatkowa za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu	stanowi 40-krotność ceny biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego wyłącznie w strefie 1
3. opłata dodatkowa za spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny	stanowi równowartość ceny biletu 90-dniowego na okaziciela, normalnego, obowiązującego w 1 i 2 strefie
4. w przypadku uiszczenia opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 bezpośrednio u kontrolera biletów na miejscu kontroli	wysokość opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 obniża się odpowiednio o 40%
5. w przypadku uiszczenia opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 najpóźniej w ciągu 7	wysokość opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 obniża

dni od daty wystawienia dokumentu zobowiązującego do tej opłaty	się odpowiednio o 30%
6. opłata dodatkowa za wydanie kolejnej nowej spersonalizowanej karty zbliżeniowej	stanowi 3-krotność ceny biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego wyłącznie w strefie 1

X. Inne opłaty:	
1. opłata manipulacyjna za czynności związane z pobraniem opłaty dodatkowej lub wystawieniem wezwania do zapłaty w przypadku ich anulowania	stanowi 4-krotność ceny biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego wyłącznie w strefie 1
2. opłata manipulacyjna za przyjęcie biletu do zwrotu	20% wartości nominalnej biletu, nie więcej jednak niż 100,00 zł
Przewóz bagażu i zwierząt nie podlega opłacie	

Tytuł II Ustalenia dodatkowe

Dział I Definicje

§ 1. Użyte w niniejszych przepisach określenia oznaczają:

- 1) ZTM – Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie;
- 2) linia podstawowa – linia komunikacyjna uruchamiana dla zaspokojenia stałych potrzeb przewozowych;
- 3) linia uzupełniająca – linia komunikacyjna uruchamiana w celu uzupełnienia lub wzmocnienia układu linii podstawowych:
 - a) linia zastępcza – linia komunikacyjna uruchamiana w celu zapewnienia obsługi pasażerów jednej lub wielu linii podstawowych w czasie doraźnego lub planowego zawieszenia ich kursowania lub zmiany trasy,
 - b) linia specjalna – linia komunikacyjna uruchamiana w celu zapewnienia obsługi określonego rejonu lub określonej grupy pasażerów w związku z obchodami świąt, imprezami, itp.;
- 4) przejazd łączony – podróż obejmująca przejazd więcej niż jedną linią komunikacyjną;
- 5) przystanek graniczny - przystanek wyznaczający granicę stref biletowych;
- 6) bilet – dokument przewozu występujący w formie:
 - a) papierowej,
 - b) elektronicznej karty zbliżeniowej emitowanej pod postacią „Warszawskiej Karty Miejskiej” lub innych kart wprowadzonych lub zaakceptowanych przez ZTM, zwanej dalej kartą,
 - c) zapisu w systemie płatności przez telefon komórkowy,
 - d) innej zaakceptowanej przez ZTM;
- 7) rodzaj biletu – zbiór cech biletu określających jego okres ważności oraz terytorialny zakres stosowania;
- 8) typ biletu:
 - a) normalny,
 - b) ulgowy – bilet uprawniający do przejazdu ulgowego wraz z dokumentem poświadczającym uprawnienie do ulgi;
- 9) bilet na okaziciela – bilet uprawniający do przejazdu każdą osobę będącą w jego posiadaniu;
- 10) bilet imienny – bilet uprawniający do przejazdu wskazaną na nim osobę. Bilet ten

- wydawany jest wyłącznie w formie spersonalizowanej karty zbliżeniowej;
- 11) spersonalizowana karta zbliżeniowa – karta z nadrukowanym imieniem, nazwiskiem oraz aktualnym zdjęciem użytkownika biletu;
 - 12) skasowanie/aktywowanie biletu – nadanie biletowi ważności przez dokonanie na nim odpowiedniego zapisu elektronicznego:
 - a) poprzez prawidłowe umieszczenie biletu w formie papierowej w kasowniku lub w bramce metra,
 - b) poprzez zbliżenie biletu w formie karty do wyznaczonego pola kasownika lub bramki metra,
 - c) poprzez zakup biletu przez telefon komórkowy lub w inny sposób określony przez ZTM;
 - 13) urządzenie obsługujące – urządzenie nawiązujące łączność z kartą lub innym biletom, czytające albo czytająco-zapisujące np. terminal kodujący (punkt sprzedaży lub automaty), kasownik, terminal kontrolerski.

Dział II Bilety i opłaty

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

§ 2. 1. Do korzystania z płatnego przejazdu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m. st. Warszawie uprawniają bilety emitowane przez ZTM.

2. Na podstawie umów zawartych pomiędzy m.st. Warszawą, a innymi podmiotami w pojazdach lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie uznawane za ważne mogą być bilety sprzedawane lub honorowane przez te podmioty.

§ 3. 1. Bilet stanowi dowód wniesienia opłaty i uprawnia do korzystania ze środków lokalnego transportu zbiorowego m.st. Warszawy wyłącznie po jego skasowaniu/aktywowaniu. Wyjątek stanowi bilet jednorazowy pojazdowy, który nie wymaga skasowania.

2. Skasowanie/aktywacja biletu zakodowanego na karcie wymagana jest w przypadku, gdy:

- 1) bilet został zakodowany po raz pierwszy;
- 2) bilet został zakodowany po upływie ważności poprzednio kodowanego biletu;
- 3) bilet innego rodzaju lub typu został zakodowany w trakcie ważności poprzedniego biletu.

3. Wydruk z urządzenia kodującego, paragon fiskalny, potwierdzenie zakupu biletu przez telefon komórkowy w formie krótkiej wiadomości tekstowej (sms) lub wydruk potwierdzający zakup biletu w ramach internetowej sprzedaży biletów nie jest dokumentem potwierdzającym prawo do przejazdu środkiem lokalnego transportu zbiorowego.

§ 4. Wysokości opłat określone w Taryfie przewozowej obowiązują także w pojazdach linii uzupełniających z zastrzeżeniem:

- 1) gdy wnioskodawca pokrywa koszty uruchomienia linii specjalnych:
 - a) w 100% – przejazd jest bezpłatny,
 - b) w 50% – obowiązują rodzaje biletów i opłat określone w Taryfie przewozowej,
 - c) w 30% – opłata za przejazd jest równa cenie biletu jednorazowego obowiązującego w danej strefie biletowej; w tym przypadku nie obowiązują bilety czasowe, krótkookresowe i długookresowe;

- 2) w pojazdach linii specjalnych uruchamianych do obsługi imprez organizowanych lub współorganizowanych przez m. st. Warszawa przejazd jest bezpłatny;
- 3) w pojazdach linii specjalnych przewidzianych do obsługi cmentarzy, niezależnie od ich przebiegu, obowiązują rodzaje biletów i opłat przewidziane dla strefy 1.

§ 5. 1. Wydanie Warszawskiej Karty Miejskiej jest możliwe wyłącznie z jednoczesnym zakodowaniem na niej danych dotyczących biletu, określających jego typ i rodzaj. Wyjątek stanowi spersonalizowana karta, która może być wydana bez zakodowania na niej danych dotyczących biletu.

2. Na umotywowany wniosek pasażera posiadającego stałe uprawnienia do bezpłatnych przejazdów, Dyrektor ZTM lub osoba przez niego upoważniona może po złożeniu przez pasażera niezbędnych dokumentów potwierdzających uprawnienie, wyrazić zgodę na ich zakodowanie na spersonalizowanej karcie zbliżeniowej. W takim przypadku podczas kontroli biletowej dokumentem potwierdzającym prawo do bezpłatnego przejazdu będzie spersonalizowana karta zbliżeniowa z zakodowanym uprawnieniem.

§ 6. W przypadku zakodowania na karcie danych dotyczących biletu innego rodzaju lub typu następuje usunięcie i utrata dotychczas obowiązującego biletu bez prawa do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość niewykorzystanego biletu.

§ 7. Dyrektor ZTM lub osoba przez niego upoważniona, w uzasadnionych przypadkach, może podjąć decyzję o anulowaniu bądź zwróceniu opłat określonych w Taryfie przewozowej.

Rozdział 2

Zasady wnoszenia opłat

§ 8. Bilety obowiązujące w strefie 1 są ważne tylko w strefie 1.

§ 9. Bilety obowiązujące w strefie 2 są ważne w strefach 1 i 2.

§ 10. Pasażer może użyć dwóch biletów ulgowych tego samego rodzaju, tak by uzyskać obowiązującą w danej strefie opłatę za przejazd. Dowodem dokonania opłaty jest legitymowanie się skasowanymi/aktywowanymi biletami o łącznej wartości nie niższej niż wymagana w Taryfie przewozowej.

§ 11. Bilet normalny na okaziciela upoważnia do jednoczesnego przejazdu dwóch osób posiadających uprawnienia do przejazdów ulgowych.

§ 12. Bilety czasowe, krótkookresowe i długookresowe są ważne na dowolną liczbę przejazdów w okresie od momentu ich skasowania/aktywowania do upływu terminu ważności biletu.

§ 13. W przypadkach określonych przez Dyrektora ZTM bilety jednorazowe i jednorazowe pojazdowe upoważniają do przejazdu łączonego i zachowują ważność w pojazdach innych linii, niż te, w których zostały skasowane lub zakupione.

§ 14. W razie awarii lub wyłączenia pojazdu z ruchu skasowane bilety jednorazowe oraz jednorazowe pojazdowe upoważniają do przejazdu w następnym pojeździe tej samej linii lub innej linii przebiegającej tą samą trasą albo pojazdem linii zastępczej.

§ 15. Jeżeli pasażer posiada ważny bilet obowiązujący w strefie 1, zobowiązany jest do skasowania/aktywowania biletu obowiązującego w strefie 2 najpóźniej w momencie przekraczania przystanku granicznego.

Rozdział 3 Opłaty dodatkowe

§ 16. 1. W przypadku, gdy pasażer w momencie kontroli biletowej nie może wylegitymować się ważnym biletym imiennym nałożona opłata dodatkowa zostanie anulowana, jeżeli w ciągu 7 kolejnych dni od daty zdarzenia zostanie przedstawiony ważny bilet imienny w wyznaczonych punktach obsługi pasażerów. Anulowanie opłaty dodatkowej uzależnia się od uprzedniej weryfikacji ważności biletu (wraz z ewentualnymi uprawnieniami do ulgi) według stanu na moment dokonanej kontroli oraz od uiszczenia opłaty manipulacyjnej.

2. W przypadku, gdy pasażer w czasie kontroli biletowej nie może wylegitymować się ważnym dokumentem uprawniającym do przejazdu ulgowego albo bezpłatnego, nałożona opłata dodatkowa zostanie anulowana jeżeli w ciągu 7 kolejnych dni od daty zdarzenia zostanie przedstawiony odpowiedni dokument w wyznaczonych punktach obsługi pasażerów. Anulowanie opłaty dodatkowej uzależnia się od uprzedniej weryfikacji ważności dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego albo bezpłatnego według stanu na moment dokonanej kontroli oraz uiszczenia opłaty manipulacyjnej.

§ 17. W przypadku nałożenia opłaty dodatkowej pasażer zobowiązany jest uiścić niniejszą opłatę wraz z właściwą należnością za przewóz stanowiącą równowartość ceny biletu jednorazowego odpowiedniego do posiadanych uprawnień i strefy przejazdu.

Dział III Wymiana biletów i zwrot biletów

Rozdział 1 Zasady ogólne

§ 18. Warunkiem dokonania zwrotu lub wymiany biletu jest możliwość odczytu jego numeru przez urządzenia obsługujące lub odczytu 11-znakowego numeru nadrukowanego na bilecie.

§ 19. Bilety o nominalnej wartości zgodnej z obowiązującą Taryfą przewozową nie podlegają wymianie na bilety innego typu.

§ 20. Bilety jednorazowe i czasowe o nominalnej wartości zgodnej z obowiązującą Taryfą przewozową nie podlegają zwrotowi.

§ 21. Nie zwraca się uiszczonych należności ani niewykorzystanej części biletu, w przypadku jego zagubienia, zniszczenia lub kradzieży, także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania, z zastrzeżeniem § 30.

§ 22. Osobom, które wniosły opłatę za przejazd w przypadku posiadania uprawnień do bezpłatnych przejazdów oraz osobom, które wniosły pełną opłatę za przejazd w przypadku posiadania uprawnień do ulgowych przejazdów nie zwraca się uiszczonych należności.

Rozdział 2

Wymiana biletów

§ 23. W przypadku ujawnienia wady biletu, o którym mowa w § 1 pkt 6 lit. b możliwe jest zakodowanie niewykorzystanej części biletu tego samego typu na nowej karcie.

§ 24. W przypadku ujawnienia wady biletu nieskasowanego/nieaktywowanego w formie papierowej, możliwa jest wymiana na nowy bilet tego samego rodzaju i typu.

§ 25. W przypadku ujawnienia wady skasowanego/aktywowanego biletu czasowego i dobowego możliwa jest wymiana biletu na bilet tego samego rodzaju i typu.

§ 26. W przypadku ujawnienia wady skasowanego/aktywowanego biletu 3 dniowego możliwa jest wymiana biletu na bilet tego samego rodzaju i typu z tym samym terminem ważności.

§ 27. Uszkodzone albo wadliwe bilety mogą być zatrzymane przez ZTM dla celów proceduralnych lub dowodowych.

§ 28. W przypadku zmiany danych osobowych właściciela biletu, o których mowa w § 1 pkt 11 pasażer jest zobowiązany do niezwłocznej wymiany karty spersonalizowanej z możliwością przekodowania niewykorzystanej części biletu. W takim przypadku wymiana karty z jednoczesnym zakodowaniem niewykorzystanej części biletu jest bezpłatna i następuje po uprzednim udokumentowaniu zmian danych właściciela.

§ 29. W przypadku wymiany przez pasażera karty na spersonalizowaną kartę, możliwe jest bezpłatne zakodowanie niewykorzystanej części biletu tego samego typu na nowej karcie spersonalizowanej. Dokonanie wymiany karty po wystawionym wezwaniu do zapłaty nie powoduje anulowania wezwania.

§ 30. W przypadku zagubienia, zniszczenia lub kradzieży spersonalizowanej karty, na wniosek zainteresowanej osoby wydaje się nową kartę z niewykorzystaną częścią biletu i okresem ważności zgodnym z okresem zakodowanym na utraconej karcie.

§ 31. Wnioski o wymianę biletu rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.

Rozdział 3

Zwrot biletów

§ 32. Dopuszcza się zwrot biletów z pobraniem należności za następujące rodzaje biletów:

- 1) skasowane/aktywowane bilety długookresowe z tym, że wartość biletu pomniejsza się o opłatę manipulacyjną w wysokości 20%, nie więcej jednak niż 100 zł, wartości nominalnej biletu, pozostałą kwotę dzieli się przez liczbę dni, na jakie zakodowany został bilet. Kwotę do zwrotu ustala się mnożąc uzyskany iloraz przez liczbę pozostałych dni, licząc od dnia zwrotu biletu do ostatniego dnia jego ważności;
- 2) nieskasowane/nieaktywowane bilety krótkookresowe i długookresowe z tym, że wartość nominalną biletu pomniejsza się o opłatę manipulacyjną w wysokości 20%, nie

więcej jednak niż 100 zł.

§ 33. 1. Zwrotu biletów, o których mowa w § 32 wraz z pobraniem należności można dokonać, po uprzednim podpisaniu odpowiedniego oświadczenia i okazaniu dokumentu tożsamości lub zwrocie dokumentu zakupu biletu (paragon, rachunek, faktura), z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Zwrotu biletu imiennego zakodowanego na spersonalizowanej karcie może dokonać właściciel karty lub osoba przez niego upoważniona zgodnie z przedłożonym pełnomocnictwem.

Dział IV Przepisy przejściowe

§ 34. Wszystkie rodzaje i typy biletów ZTM, nieskasowane/nieaktywowane o nieaktualnej wartości nominalnej, wycofane z Taryfy przewozowej obowiązującej do dnia 31 grudnia 2013 r., mogą być zwracane w kasach ZTM w terminie do 6 miesięcy od dnia wejścia w życie niniejszej Taryfy przewozowej bez pobierania opłaty manipulacyjnej, z zastrzeżeniem §36 - §39 poniżej.

§ 35. Skasowane/aktywowane bilety długookresowe o nieaktualnej wartości nominalnej mogą być zwracane w kasach ZTM w terminie do 6 miesięcy od dnia wejścia w życie niniejszej Taryfy przewozowej na zasadach określonych w § 32 pkt 1.

§ 36. Zwrotu biletów długookresowych, o których mowa w § 34 oraz § 35 można dokonać, po uprzednim podpisaniu odpowiedniego oświadczenia i okazaniu dokumentu tożsamości lub zwrocie dokumentu zakupu biletu (paragon, rachunek, faktura).

§ 37. Bilety jednorazowe pojazdowe nie podlegają zwrotom ani wymianie.

§ 38. Zwrotu biletów jednorazowych, czasowych, krótkookresowych na kwotę powyżej 100 zł w liczbie nie większej niż 250 sztuk można dokonać, po uprzednim podpisaniu odpowiedniego oświadczenia i okazaniu dokumentu tożsamości lub zwrocie dokumentu zakupu biletu (paragon, rachunek, faktura).

§ 39. Zwrotu biletów jednorazowych, czasowych, krótkookresowych w liczbie większej niż 250 sztuk dokonuje się poprzez wymianę biletów z nieobowiązującej Taryfy przewozowej na bilety z niniejszej Taryfy za ewentualną dopłatą. Wyboru rodzaju biletu z niniejszej Taryfy dokonuje pasażer.

§ 40. Dopuszcza się korzystanie z biletów krótkookresowych i długookresowych skasowanych/aktywowanych przed dniem wejścia w życie niniejszej Taryfy przewozowej, nie dłużej jednak niż przez 6 miesięcy od dnia obowiązywania niniejszej Taryfy przewozowej.