

nr wniosku

WNIOSKODAWCA WYPEŁNIA TYLKO BIAŁE POLA

data

## WNIOSEK

o wydanie Spersonalizowanej Warszawskiej Karty Miejskiej (SWKM)/  
wydanie Karty warszawianki/Karty warszawiaka/ Karty młodej warszawianki/Karty młodego warszawiaka  
*Wniosek wypełniony nieczytelnie lub nieprawidłowo nie zostanie zrealizowany*

lo

## DANE WNIOSKODAWCY

pierwsze imię:		nazwisko:		data urodzenia:	
				D D - M M - R R R R	
Adres* zamieszkania /zameldowania na terenie m.st. Warszawy		ulica, nr domu, nr mieszkania		WARSZAWA	
NIP		wnoszę o*		wydanie nowej SWKM	
posiadam*		SWKM		inny elektroniczny nośnik biletów	
o numerze		WKM numer		wydanie Karty warszawianki/Karty warszawiaka/ Karty młodej warszawianki/Karty młodego warszawiaka	
e-mail		opcjonalnie		telefon	
		opcjonalnie		opcjonalnie	

## Oświadczam, że\*:

- rozliczam podatek dochodowy od osób fizycznych we właściwym urzędzie skarbowym na terenie m.st. Warszawy oraz zamieszkuję na terenie m. st. Warszawy
- jestem zameldowana(y) na pobyt stały na terenie m.st. Warszawy

Niżej podpisani wnoszą o wydanie SWKM/uprawnienia dla wnioskodawców oraz osób wymienionych na odwrocie niniejszego wniosku – zgodnie z zaznaczonymi opcjami.

Ja niżej podpisana(y) oświadczam, że:

Dane zawarte we wniosku oraz złożone oświadczenia są zgodne ze stanem faktycznym.  
Oświadczam, że jestem świadoma(y) odpowiedzialności prawnej za złożenie nieprawdziwego oświadczenia.  
Jednocześnie zobowiązuję się do niezwłocznego poinformowania Zarządu Transportu Miejskiego w Warszawie o wszelkich zmianach danych zawartych w niniejszym wniosku.

Do wniosku przedstawiono do wglądu:

Dokument potwierdzający rozliczenie podatku dochodowego od osób fizycznych we właściwym urzędzie skarbowym	
Dowód tożsamości wnioskodawcy/pełnomocnika*	

W załączeniu zdjęcie opisane imieniem i nazwiskiem		SWKM zostanie wydana w ZTMWOM*	
		Uprawnienie zostało wydane w ZTMWOM*	podpis i pieczęć pracownika przyjmującego wniosek

Zdjęcia zostaną usunięte z systemu po wydaniu SWKM.

WYPEŁNIĆ PRZY ODBIORZE	Potwierdzam odbiór zgodnie z wnioskiem	data	podpis i pieczęć pracownika wydającego SWKM/uprawnienia	podpis odbierającego
------------------------	--	------	---	----------------------

(składającego wniosek) (składającego wniosek)

**Dobrowolne zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy (pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa)**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w niniejszym wniosku przez Prezydenta m.st. Warszawy w celu wydania Karty warszawianki/Karty warszawiaka/ Karty młodej warszawianki/Karty młodego warszawiaka, potwierdzającego uprawnienia przewidziane w:

- uchwale nr VI/103/2015 Rady m. st. Warszawy z dnia 26 lutego 2015 r. w sprawie ustalenia zniżek w cenach biletów za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m. st. Warszawie dla osób zamieszkałych na terenie m. st. Warszawy, które rozliczają podatek dochodowy od osób fizycznych we właściwym urzędzie skarbowym oraz dla dzieci tych osób;
- uchwale nr XXXIII/828/2016 Rady m.st. Warszawy z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie;
- uchwale nr XLVII/1139/2017 Rady m.st. Warszawy z dnia 6 kwietnia 2017 r. w sprawie opłat za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie;
- uchwale nr LXXVI/1808/2013 Rady m.st. Warszawy z dnia 3 października 2013 r. w sprawie przyjęcia Programu „Warszawska Karta Rodziny”; oraz innych uchwałach zmieniających lub zastępujących wyżej wymienione uchwały.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym wniosku przez Prezydenta m.st. Warszawy, w zakresie:

numeru telefonu

adresu poczty elektronicznej

w celu umożliwienia przekazania telefonicznie lub drogą elektroniczną informacji związanych z wydaniem i użytkowaniem Karty warszawianki/Karty warszawiaka/ Karty młodej warszawianki/Karty młodego warszawiaka

adresu poczty w celu przekazywania drogą elektroniczną informacji o programach i akcjach organizowanych przez Miasto Stołeczne Warszawa

.....  
(Data i podpis wnioskodawcy/pełnomocnika – imię i nazwisko)

**Dobrowolne zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie (ul. Grochowska 316/320, 03-839 Warszawa)**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w niniejszym wniosku przez Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, w celu wydania Spersonalizowanej Warszawskiej Karty Miejskiej (SWKM) oraz umożliwienia identyfikacji właściciela SWKM – w celu wydania kolejnej SWKM lub dokonania zwrotu biletu zakodowanego na SWKM.

.....  
(Data i podpis wnioskodawcy/pełnomocnika – imię i nazwisko)

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w niniejszym wniosku przez Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie w zakresie niezbędnym do utrzymywania komunikacji, w celu umożliwienia przekazania informacji związanych z wydaniem i użytkowaniem SWKM

telefonicznie    drogą elektroniczną    listownie

.....  
(Data i podpis wnioskodawcy/pełnomocnika – imię i nazwisko)

\* wybierz właściwą opcję lub skreśl niewłaściwe

\*\* wzory ze strony <https://www.wtp.waw.pl/proponowane-wzory-wkm/>

**Kluczowa informacyjna Administratora danych osobowych**

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych jest przekazywana na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej „RODO”.

**Administrator danych osobowych**

W przypadku składania wniosku o wydanie Karty warszawianki/Karty warszawiaka/ Karty młodej warszawianki/Karty młodego warszawiaka, Administratorem Pani/Pana danych osobowych zawartych w niniejszym wniosku jest Prezydent Miasta Stołecznego Warszawy, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, dalej „Prezydent m.st. Warszawy”.

W przypadku składania jednocześnie wniosku o:

1) wydanie Karty warszawianki/Karty warszawiaka/ Karty młodej warszawianki/Karty młodego warszawiaka,

2) wydanie Spersonalizowanej Warszawskiej Karty Miejskiej, dalej „SWKM”,

Administratorem Pani/Pana danych osobowych zawartych w niniejszym wniosku jest:

a) w odniesieniu do pkt. 1 – dla celu opisanego poniżej – Prezydent m.st. Warszawy,

b) w odniesieniu do pkt. 2 – dla celu opisanego poniżej – Zarząd Transportu Miejskiego, ul. Grochowska 316/320, 03-839 Warszawa, dalej „ZTM”.

Z właściwym Administratorem danych można kontaktować się:

1) pisemnie na adres siedziby Prezydenta m.st. Warszawy lub drogą elektroniczną na adres: [iod@um.warszawa.pl](mailto:iod@um.warszawa.pl),

2) pisemnie na adres siedziby ZTM lub drogą elektroniczną na adres: [ztm@ztm.waw.pl](mailto:ztm@ztm.waw.pl).

**Inspektor Ochrony Danych**

Może Pani/Pan kontaktować się również z wyznaczonym przez Prezydenta m.st. Warszawy oraz ZTM Inspektorem Ochrony Danych, odpowiednio:

1) pod adresem poczty elektronicznej: [iod@um.warszawa.pl](mailto:iod@um.warszawa.pl) lub pisemnie na adres siedziby Prezydenta m.st. Warszawy,

2) pod adresem poczty elektronicznej: [iod@ztm.waw.pl](mailto:iod@ztm.waw.pl) lub pisemnie na adres siedziby ZTM.

**Podstawy i cele przetwarzania**

Pani/Pana dane osobowe zawarte w niniejszym wniosku, będą przetwarzane:

1) przez Prezydenta m.st. Warszawy:

a) na podstawie Pani/Pana zgody wyrażonej w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, w celu:

• wydania Karty warszawianki/Karty warszawiaka/Karty młodej warszawianki/Karty młodego warszawiaka potwierdzającej uprawnienia przewidziane w:

– uchwale nr VI/103/2015 Rady m.st. Warszawy z dnia 26 lutego 2015 r. w sprawie ustalenia zniżek w cenach biletów za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie dla osób zamieszkałych na terenie m.st. Warszawy, które rozliczają podatek dochodowy od osób fizycznych we właściwym urzędzie skarbowym oraz dla dzieci tych osób;

– uchwale nr XXXIII/828/2016 Rady m.st. Warszawy z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie;

– uchwale nr XLVII/1139/2017 Rady m.st. Warszawy z dnia 6 kwietnia 2017 r. w sprawie opłat za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie;

– uchwale nr LXVI/1808/2013 Rady m.st. Warszawy z dnia 3 października 2013 r. w sprawie przyjęcia Programu „Warszawska Karta Rodziny”;

oraz innych uchwałach zmieniających lub zastępujących wyżej wymienione uchwały;

• umożliwienia Prezydentowi m.st. Warszawy przekazania Pani/Panu telefonicznie lub pocztą elektroniczną informacji związanych z wydaniem i użytkowaniem Karty warszawianki/Karty warszawiaka/ Karty młodej warszawianki/Karty młodego warszawiaka; w tym celu niezbędne jest wyrażenie dodatkowej, dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej w celu utrzymywania komunikacji;

• umożliwienia Prezydentowi m.st. Warszawy przekazania Pani/Panu drogą elektroniczną informacji o programach i akcjach organizowanych przez Miasto Stołeczne Warszawa; w tym celu niezbędne jest wyrażenie dodatkowej, dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie adresu poczty elektronicznej w celu otrzymywania informacji o programach i akcjach organizowanych przez Miasto Stołeczne Warszawa;

b) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) RODO, w celu przeprowadzenia weryfikacji w zakresie posiadania uprawnień do korzystania z Karty warszawianki/Karty warszawiaka/Karty młodej warszawianki/Karty młodego warszawiaka;

c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu wypełnienia obowiązku prawnego w zakresie archiwizacji dokumentów, wynikającego z przepisów

ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;

2) przez ZTM:

- a) na podstawie Pani/Pana dobrowolnej zgody, wyrażonej w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, w celu:
  - wydania Spersonalizowanej Warszawskiej Karty Miejskiej oraz umożliwienia identyfikacji jej właściciela w celu wydania kolejnej SWKM lub dokonania zwrotu zakodowanego na niej biletu;
  - umożliwienia ZTM przekazania Pani/Panu telefonicznie, pocztą elektroniczną lub listownie informacji związanych z wydaniem i użytkowaniem SWKM; w tym celu niezbędne jest wyrażenie dodatkowej, dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej lub adresu zamieszkania, w celu utrzymywania komunikacji;
- b) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, w celu realizacji umowy zawartej przez Panią/Pana z ZTM w przypadku dokonania aktywacji kontraktu zakupionego i zakodowanego na SWKM;
- c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu:
  - rozpatrywania reklamacji związanych z korzystaniem z usług przewozowych świadczonych przez Warszawski Transport Publiczny; podstawą prawną przetwarzania jest § 6 rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego;
  - dochodzenia roszczeń w razie stwierdzenia braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu pojazdem Warszawskiego Transportu Publicznego; podstawą prawną przetwarzania jest art. 33a ust. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe;
  - wypełnienia obowiązku prawnego w zakresie archiwizacji dokumentów, wynikającego z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
- d) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celach dowodowych, w sytuacjach korzystania z SWKM lub innego nośnika zaakceptowanego przez ZTM, przez osobę niebędącą właścicielem SWKM lub innego nośnika zaakceptowanego przez ZTM.

#### **Odbióre danych osobowych**

W przypadku składania wniosku o wydanie Karty warszawianki/Karty warszawiaka/ Karty młodej warszawianki/Karty młodego warszawiaka, Prezydent m.st. Warszawy udostępni Pani/Pana dane osobowe Zarządowi Transportu Miejskiego w Warszawie.

Ponadto Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom:

- 1) świadczącym na rzecz Prezydenta m.st. Warszawy oraz ZTM usługi IT, prawne, księgowo, audytorskie, windykacyjne, archiwizacji i niszczenia dokumentów;
- 2) biorącym udział w procesie wydawania SWKM, w szczególności poprzez zbieranie wniosków o wydanie SWKM oraz dystrybucję SWKM;
- 3) świadczącym usługi płatnicze;
- 4) uprawnionym do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

#### **Okres przechowywania danych**

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane we właściwych zakresach, odpowiednio przez Prezydenta m.st. Warszawy lub przez ZTM, do końca roku kalendarzowego, w którym upływa 5 lat od momentu wygaśnięcia ostatniego uprawnienia/kontraktu zakodowanego na SWKM lub na innym nośniku zaakceptowanym przez ZTM. Pani/Pana dane osobowe będą usuwane sukcesywnie po upływie okresu wskazanego w zdaniu poprzedzającym, z wyjątkiem wizerunku, który zostanie usunięty niezwłocznie po wydaniu SWKM. W przypadku, gdy wniosek o wydanie SWKM zostanie złożony drogą elektroniczną, a SWKM nie zostanie odebrana, dane osobowe będą przechowywane przez 90 dni od dnia złożenia wniosku.

#### **Prawa osób, których dane dotyczą**

Przysługuje Pani/Panu – z ograniczeniami wskazanymi w RODO – prawo do:

- 1) dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii – zgodnie z art. 15 RODO;
- 2) żądania sprostowania i uzupełnienia swoich danych osobowych – zgodnie z art. 16 RODO;
- 3) żądania usunięcia swoich danych osobowych – zgodnie z art. 17 RODO;
- 4) żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych – zgodnie z art. 18 RODO;
- 5) przeniesienia swoich danych osobowych – zgodnie z art. 20 RODO;
- 6) wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- 7) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że Prezydent m.st. Warszawy lub ZTM przetwarza Pani/Pana dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.

#### **Informacja o wymogu/ dobrowolności podania danych osobowych**

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych zawartych w niniejszym wniosku jest dobrowolne, lecz niezbędne do wydania Karty warszawianki/Karty warszawiaka / Karty młodej warszawianki/Karty młodego warszawiaka oraz wydania SWKM, wydania kolejnej SWKM oraz dokonania zwrotu biletu zakodowanego na SWKM.

W przypadku niewyrażenia takiej zgody nie będzie możliwe wydanie Karty warszawianki/Karty warszawiaka/ Karty młodej warszawianki/Karty młodego warszawiaka oraz wydanie SWKM, wydanie kolejnej SWKM oraz dokonanie zwrotu biletu zakodowanego na SWKM.

Jeżeli wyrazi Pani/Pan dodatkową, dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej, Prezydent m.st. Warszawy przekaże telefonicznie lub drogą elektroniczną informacje związane z wydaniem i użytkowaniem Karty warszawianki/Karty warszawiaka/ Karty młodej warszawianki/Karty młodego warszawiaka. W przypadku niewyrażenia takiej zgody nie będzie możliwe przekazywanie tych informacji drogą telefoniczną lub elektroniczną.

Jeżeli wyrazi Pani/Pan dodatkową, dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu utrzymywania komunikacji, ZTM przekaże telefonicznie, drogą elektroniczną lub listownie informacje związane z wydaniem i użytkowaniem SWKM. W przypadku niewyrażenia takiej zgody nie będzie możliwe przekazywanie tych informacji telefonicznie, drogą elektroniczną lub listownie, i będą one wówczas dostępne wyłącznie w Punktach Obsługi Pasażerów.

Jeżeli wyrazi Pani/Pan dodatkową, dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie adresu poczty elektronicznej, Prezydent m.st. Warszawy przekaże drogą elektroniczną informacje o programach i akcjach organizowanych przez Miasto Stołeczne Warszawa. W przypadku niewyrażenia takiej zgody nie będzie możliwe przekazywanie tych informacji drogą elektroniczną.

#### **Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji**

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe ZTM nie będzie podejmował decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym decyzji będących wynikiem profilowania, które miałyby wpływ na Pani/Pana sytuację prawną lub mogłyby w inny sposób wpływać na Pani/Pana prawa lub obowiązki.