

Uwaga! Klauzula informacyjna Administratora Danych znajduje się na drugiej stronie formularza.

Informacja Administratora danych osobowych o przetwarzaniu danych osobowych w procesie obsługi korespondencji

Niniejsza informacja przekazywana jest w celu realizacji wymogu art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”, w związku z obsługą korespondencji wpływającej do Zarządu Transportu Miejskiego w Warszawie, w szczególności drogą elektroniczną (za pośrednictwem formularzy kontaktowych dostępnych na stronach www.wtp.waw.pl oraz www.ztm.waw.pl, a także bezpośrednio na adres ztm@ztm.waw.pl).

Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Transportu Miejskiego z siedzibą w Warszawie (03-839) przy ul. Grochowskiej 316/320, zwany dalej „ZTM”. Z Administratorem można kontaktować się w następujący sposób:

- 1) listownie, na adres siedziby ZTM,
- 2) pod adresem e-mail: ztm@ztm.waw.pl,
- 3) telefonicznie: (22) 459 41 00,
- 4) poprzez platformę ePUAP.

Inspektor ochrony danych

ZTM powołał Inspektora Ochrony Danych, zwanego dalej „IOD”; z IOD może Pani/Pan skontaktować się pod adresem e-mail: iod@ztm.waw.pl lub pisemnie na adres siedziby ZTM, z dopiskiem na kopercie „Inspektor Ochrony Danych”.

Podstawy i cele przetwarzania

W zależności od rodzaju sprawy Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie:

- 1) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z przepisów:
 - ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, zwanej dalej „KPA” *lub*
 - ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe, zwanej dalej „Prawo przewozowe” *lub*
 - ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach *lub*
 - ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej *oraz*
 - rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków *lub*
 - rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego *oraz*
 - ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
- 2) art. 6 ust. 1 lit. e) RODO, w związku z wykonywaniem zadania realizowanego w interesie publicznym;
- 3) art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, w oparciu o Pani/Pana dobrowolną zgodę.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- 1) wszczęcia i przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego oraz rozpatrzenia: skargi, wniosku, reklamacji, petycji, wniosku o udzielenie informacji publicznej *lub*
- 2) udzielenia odpowiedzi na pozostałą korespondencję, dotyczącą w szczególności spraw związanych z działalnością statutową ZTM i funkcjonowaniem Warszawskiego Transportu Publicznego.

Następnie Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze w zakresie archiwizacji dokumentów.

Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do celów innych niż te, dla których zostały pierwotnie zebrane.

Informacja o wymogu podania danych osobowych

Podanie danych osobowych identyfikacyjnych jest wymogiem wynikającym z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności art. 63 § 2-3a KPA, i jest niezbędne do udzielenia odpowiedzi na Pani/Pana pismo. Brak wskazania danych korespondencyjnych uniemożliwi udzielenie odpowiedzi. W przypadku skargi i wniosku podanie danych identyfikacyjnych jest wymogiem prawnym, wynikającym z § 8 ust. 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. W przypadku reklamacji podanie danych identyfikacyjnych jest wymogiem prawnym, wynikającym z § 5b Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego w zw. z art. 79 Prawa przewozowego. W przypadku skargi, wniosku, reklamacji lub petycji brak wskazania danych identyfikacyjnych będzie skutkowało pozostawieniem pisma bez rozpoznania. Podanie innych danych osobowych jest dobrowolne.

Odbiorcy danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione Urzędowi m.st. Warszawy, podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz podmiotom świadczącym usługi na rzecz ZTM, w szczególności usługi informatyczne, prawne, pocztowe, niszczenia dokumentów. Podmioty świadczące usługi na rzecz ZTM będą przetwarzać Pani/Pana dane osobowe wyłącznie na podstawie umowy zawartej z ZTM i zgodnie z poleceniami Administratora.

Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania lub przez okres wskazany przepisami prawa.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z właściwą dla danej sprawy kategorią archiwalną, przypisaną zgodnie z przepisami Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.

Prawa osób, których dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem przez ZTM Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu – z ograniczeniami wskazanymi w RODO oraz w uzależnieniu od rodzaju rozpatrywanej sprawy – prawo do:

- 1) żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz uzyskania ich kopii – zgodnie z art. 15 RODO,
- 2) sprostowania i uzupełnienia swoich danych osobowych – zgodnie z art. 16 RODO,
- 3) żądania usunięcia swoich danych osobowych – zgodnie z art. 17 RODO,
- 4) żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych – zgodnie z art. 18 RODO,
- 5) przenoszenia swoich danych osobowych – zgodnie z art. 20 RODO,
- 6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – zgodnie z art. 21 RODO,
- 7) cofnięcia – w dowolnym momencie – uprzednio wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z ZTM lub z IOD, korzystając ze wskazanych danych kontaktowych.

Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że ZTM przetwarza Pani/Pana dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe ZTM nie będzie podejmował decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO, które miałyby wpływ na Pani/Pana sytuację prawną lub mogłyby w inny sposób wpływać na Pani/Pana prawa lub obowiązki.