ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO

|  |
| --- |
| DEKRETACJA ZTM |
| nr pisma POP: |
| data przyjęcia: |

W WARSZAWIE

ul. Grochowska 316/320, 03-839 Warszawa

tel. 22 459 41 00, faks 22 459 42 43, ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY

PROSIMY WYPEŁNIĆ TABELĘ DRUKOWANYMI LITERAMI

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DANE WNOSZĄCEGO** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **IMIĘ** |  | **NAZWISKO** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ULICA** |  | **NR DOMU** |  | **NR LOKALU** |
|  |  | **-** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **KOD POCZTOWY** |  | **MIEJSCOWOŚĆ** |  | **NR TELEFONU (OPCJONALNIE)** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ADRES E-MAIL** |  |  |  |  |
| **DANE ZDARZENIA** |  |  | **/** |  |  | **/** |  |  |  |  |  |  |  | **:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **DATA ZDARZENIA** |  | **GODZ. ZDARZENIA** | **LINIA** |  | **BRYGADA** |  | **NR BOCZNY POJAZDU** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **MIEJSCE ZDARZENIA /PRZYSTANEK/** |  | **KIERUNEK JAZDY** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **NR BILETU /WKM** | **NR WEZWANIA DO ZAPŁATY** |
| 1. ……………………………………………………………………………..2. ……………………………………………………………………………..3. …………………………………………………………………………….. |  | ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................……………………………………………………………………………………………………………………………………………….………... |
| **ZAŁĄCZNIKI** |  |  | **INFORMACJE DODATKOWE** |

**TREŚĆ** .................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

..................................................

DATA, PODPIS PASAŻERA

**Wyrażam dobrowolną zgodę na przekazanie moich danych osobowych właściwemu podmiotowi współpracującemu z ZTM i realizującemu usługę, której dotyczy pismo.**

 …....................................................

 DATA, PODPIS PASAŻERA

Uwaga! Klauzula informacyjna Administratora Danych znajduje się na drugiej stronie formularza.

**Informacja Administratora danych osobowych o przetwarzaniu danych osobowych w procesie obsługi korespondencji**

Niniejsza informacja przekazywana jest w celu realizacji wymogu art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia
27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”, w związku z obsługą korespondencji wpływającej do Zarządu Transportu Miejskiego
w Warszawie, w szczególności drogą elektroniczną (za pośrednictwem formularzy kontaktowych dostępnych na stronach www.wtp.waw.pl oraz www.ztm.waw.pl, a także bezpośrednio na adres ztm@ztm.waw.pl).

**Administrator danych osobowych**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Transportu Miejskiego z siedzibą w Warszawie (03-839) przy ul. Grochowskiej 316/320, zwany dalej „ZTM”. Z Administratorem można kontaktować się w następujący sposób:

1. listownie, na adres siedziby ZTM,
2. pod adresem e-mail: ztm@ztm.waw.pl,
3. telefonicznie: (22) 459 41 00,
4. poprzez platformę ePUAP.

**Inspektor ochrony danych**

ZTM powołał Inspektora Ochrony Danych, zwanego dalej „IOD”; z IOD może Pani/Pan skontaktować się pod adresem e‑mail: iod@ztm.waw.pl lub pisemnie
na adres siedziby ZTM, z dopiskiem na kopercie „Inspektor Ochrony Danych”.

**Podstawy i cele przetwarzania**

W zależności od rodzaju sprawy Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie:

1)   art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z przepisów:

* ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, zwanej dalej „KPA” *lub*
* ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe, zwanej dalej „Prawo przewozowe”  *lub*
* ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach *lub*
* ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej *oraz*
* rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków *lub*
* rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego *oraz*
* ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;

2)    art. 6 ust. 1 lit. e) RODO, w związku z wykonywaniem zadania realizowanego w interesie publicznym;

3)    art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, w oparciu o Pani/Pana dobrowolną zgodę.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:

1. wszczęcia i przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego oraz rozpatrzenia: skargi, wniosku, reklamacji, petycji, wniosku o udzielenie informacji publicznej *lub*
2. udzielenia odpowiedzi na pozostałą korespondencję, dotyczącą w szczególności spraw związanych z działalnością statutową ZTM i funkcjonowaniem Warszawskiego Transportu Publicznego.

Następnie Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze w zakresie archiwizacji dokumentów.

Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do celów innych niż te, dla których zostały pierwotnie zebrane.

**Informacja o wymogu podania danych osobowych**

Podanie danych osobowych identyfikacyjnych jest wymogiem wynikającym z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności art. 63 § 2-3a KPA, i jest niezbędne do udzielenia odpowiedzi na Pani/Pana pismo. Brak wskazania danych korespondencyjnych uniemożliwi udzielenie odpowiedzi. W przypadku skargi i wniosku podanie danych identyfikacyjnych jest wymogiem prawnym, wynikającym z § 8 ust. 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia
8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.  W przypadku reklamacji podanie danych identyfikacyjnych jest wymogiem prawnym, wynikającym z  § 5b Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego w zw. z art. 79 Prawa przewozowego. W przypadku skargi, wniosku, reklamacji lub petycji brak wskazania danych identyfikacyjnych będzie skutkować pozostawieniem pisma bez rozpoznania. Podanie innych danych osobowych jest dobrowolne.

**Odbiorcy danych osobowych**

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione Urzędowi m.st. Warszawy, podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz podmiotom świadczącym usługi na rzecz ZTM, w szczególności usługi informatyczne, prawne, pocztowe, niszczenia dokumentów. Podmioty świadczące usługi na rzecz ZTM będą przetwarzać Pani/Pana dane osobowe wyłącznie na podstawie umowy zawartej z ZTM i zgodnie
z poleceniami Administratora.

**Okres przechowywania danych**

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania lub przez okres wskazany przepisami prawa.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z właściwą dla danej sprawy kategorią archiwalną, przypisaną zgodnie z przepisami Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji
w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.

**Prawa osób, których dane dotyczą**

W związku z przetwarzaniem przez ZTM Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu – z ograniczeniami wskazanymi w RODO oraz w uzależnieniu
od rodzaju rozpatrywanej sprawy – prawo do:

1. żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz uzyskania ich kopii – zgodnie z art. 15 RODO,
2. sprostowania i uzupełnienia swoich danych osobowych – zgodnie z art. 16 RODO,
3. żądania usunięcia swoich danych osobowych – zgodnie z art. 17 RODO,
4. żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych – zgodnie z art. 18 RODO,
5. przenoszenia swoich danych osobowych – zgodnie z art. 20 RODO,
6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – zgodnie z art. 21 RODO,
7. cofnięcia – w dowolnym momencie – uprzednio wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z ZTM lub z IOD, korzystając ze wskazanych danych kontaktowych.

Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że ZTM przetwarza Pani/Pana dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.

**Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji**

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe ZTM nie będzie podejmował decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO, które miałyby wpływ na Pani/Pana sytuację prawną lub mogłyby w inny sposób wpływać na Pani/Pana prawa lub obowiązki.